

<取扱店舗説明会における主な質問と回答>

1 商品券の利用開始時期・発送について

Q 商品券の利用開始日は7月1日ですが、発送時期が6月中旬から8月下旬となっているのは誤りですか。

A 商品券は約28,500世帯へ世帯単位で発送するため、配達完了には一定の期間を要します。できる限り円滑に配達できるよう努めますので、ご理解願います。

2 商品券の利用方法・対象取引について

Q 登録事業者がイベントやワークショップ等で商品券を受け取ることはできますか。

A 登録事業者が行う取引であり、募集要項に反しない場合は利用可能です。

Q 1,500円の支払いに対し、商品券1,000円分と現金500円を併用できますか。

A 可能です。ただし、商品券使用対象外の商品等には使用できません。

Q 商品券は税込金額に対して使用できますか。

A 消費税を含む支払額に対して商品券を使用していただけます。

3 偽造防止・不正利用・補償対応について

Q 二次元コードは商品券1枚ごとに異なりますか。

A はい。商品券1枚ごとに個別の二次元コードを付しています。

Q 偽造された商品券はどのように見分ければよいですか。

A 商品券にはコピーガード等の偽造防止対策を施す予定です。また、事前に見本券を配布しますので、紙質や印刷状態等をご確認ください。偽造が疑われる場合は、受け取りを拒否し、警察及び事務局へご連絡ください。

Q 使用済み商品券が再度使用された場合はどうなりますか。

A 使用状況は運営側で確認可能です。万一、不正利用等が判明した場合は、事務局で確認し、必要に応じて対応します。再流出防止のため、換金処理後は商品券の読み取り済欄に消えない筆記具等でチェックを入れてください。

Q 商品券を10枚受け取ったが、9枚分しか読み取れなかった場合、残り1枚分は補償されますか。

A 原因や状況により対応が異なるため、一律に市が補償できるものではありません。読み取り漏れ、不正利用、システム上の問題等が疑われる場合は、事務局へ速やかにご相談ください。

<取扱店舗説明会における主な質問と回答>

Q 商品券が使用済みかどうか、その場で確認できますか。

A 管理システム内において、商品券の二次元コードを読み取ることで確認できます。万一、読み取り時にエラー等が発生した場合は、事務局へご連絡ください。

Q 商品券を受け取り忘れた場合、市から補填はありますか。

A 店舗側で商品券を受け取っていない場合、市で補填することはできません。商品券の受け取り漏れがないようご注意ください。

4 登録申請について

Q 登録申請時にはどのような情報が必要ですか。

A 店舗情報、電話番号、メールアドレス、振込先口座情報等を申請フォームに入力していただく予定です。

Q 加盟店コードやログイン ID はいつ通知されますか。

A 6月22日頃を目途に、登録されたメールアドレス宛に通知する予定です。

5 換金方法・商品券管理について

Q 商品券は1枚ずつ読み取る必要がありますか。

A 換金処理では、商品券1枚ごとに二次元コードを読み取る必要があります。

Q 商品券は受け取ったその場で読み取る必要がありますか。

A その場で必ず読み取る必要はありません。利用者から商品券を受け取り、店舗で保管したうえで、後日まとめて換金処理を行うことも可能です。ただし、紛失や再流出防止のため、適切に管理してください。

Q 換金作業は毎月必ず行う必要がありますか。

A 毎月必ず行う必要はありません。店舗の判断で換金作業を行ってください。ただし、長期間保管すると紛失等のリスクが高まるため、定期的な換金処理を推奨します。

Q 換金処理後の振込日は店舗側で指定できますか。

A 指定できません。換金処理を行った時期に応じて、定められた換金スケジュールに基づき振込を行います。

<取扱店舗説明会における主な質問と回答>

Q 二次元コードに汚れや破損があり読み取れない場合はどうすればよいですか。

A 商品券には管理番号を付す予定です。読み取りできない場合は、事務局へご相談ください。

Q 利用者から受け取った商品券は店舗で回収するという理解でよいですか。

A 利用者から商品券を受け取り、店舗で保管してください。換金処理後は読み取り済み欄に消えない筆記具等でチェックを入れ、令和9年1月末まで保管し、その後廃棄してください。

Q 読み取った商品券の履歴を一覧で確認又は出力できますか。

A 換金処理の完了状況はシステム上で確認できますが、商品券の管理番号ごとの一覧出力には対応していません。

Q 読み取り済みの商品券は、日ごとに分けて管理する必要がありますか。

A 必須ではありませんが、読み取り漏れ等を防ぐため、店舗ごとに分かりやすい方法で管理してください。

Q 換金する場合において、読み取り漏れは確認できますか。

A 換金処理時に合計金額を先に入力し、その金額に対応する枚数分の二次元コードを読み取ります。最終的に入力した金額と一致するか確認しながら処理してください。

Q スマートフォンやタブレットではなく、パソコンで換金作業はできますか。

A 二次元コードを読み取るための機器等を接続できる場合は、パソコンでも対応可能です。

6 換金作業におけるログインや担当者変更等について

Q 1店舗で複数人がログインして換金作業を行うことはできますか。

A ワンタイムパスワード方式で利用可能です(同時に大量アクセスは不可)が、店舗側で誰が何枚換金作業(二次元コード読み取り)を行ったかわからなくなる恐れがあるため、推奨しておりません。複数人で作業を行う場合、一つのアカウントを複数人で使用するのではなく、加盟店サイト(PC)より換金を行いたいスタッフ情報の追加を行ってください。なお、詳細版の換金操作マニュアルは6月中旬に発送予定のスターターキットに同封させていただきます。

<取扱店舗説明会における主な質問と回答>

Q 登録後に担当者が変更となった場合、どのように対応すればよいですか。

A 加盟店サイト(PC)から変更・追加・削除可能です。なお、詳細版の換金操作マニュアルは6月中旬に発送予定のスターターキットに同封させていただきます。

Q 最初に登録した店舗のメールアドレスを変更することはできますか。

A 加盟店サイト(PC)から変更可能です。なお、詳細版の換金操作マニュアルは6月中旬に発送予定のスターターキットに同封させていただきます。

Q 換金作業は家族のスマートフォンでもできますか。

A 可能です。ただし、ログイン時には登録メールアドレス宛にワンタイムパスワードが送信されます。登録したメールアドレスを確認できる端末で作業すると、より円滑に利用できます。

7 デジタル対応について

Q オンライン申請や換金作業に不安がある場合どうしたらよいですか。

A 原則としてオンライン申請及びシステムによる換金処理をお願いしています。操作に不安がある場合は、ご家族や周囲の詳しい方の協力もご検討ください。それでも対応が難しい場合は、一度事務局へご相談ください。