

操作マニュアル (加盟店舗向け)

【目次】

- | | |
|---------------------|------|
| 1.最初に当サービス利用の環境について | …P1 |
| 2.加盟店サイトにログインする方法 | …P2 |
| 3.ショートカットを作成する | …P5 |
| 4.換金(決済)する | …P6 |
| 5.返金(取り消し)方法 | …P9 |
| 6.残高照会方法 | …P11 |
| 7.売上照会方法 | …P12 |
| 8.問い合わせフォーム | …P13 |

1.最初に当サービスを利用時に必要な環境

加盟店様は当サービスを利用する場合、下記の環境をご用意いただく必要があります。

(1) カメラ機能付きスマートフォン、タブレットおよび Web ブラウザ

動作確認済環境

- ・ Android スマートフォン、Android タブレットの場合

OS：Android 6.0 以上

Web ブラウザ：Google Chrome★、Mozilla Firefox

- ・ iPhone、iPad の場合

OS：iOS 12.0 以上

Web ブラウザ：Safari★

※ 使用するブラウザがカメラ機能を利用できる許可設定を行う必要があります。

※ フィーチャーフォン（ガラケー）ではご利用いただけません。

※ 使用する機種によっては、上記の組み合わせでも正常に動作しない場合があります。

※ ★印は動作保証ブラウザです。

(2) パソコン（Windows、Mac 等）および Web ブラウザ

動作確認済環境（Web ブラウザ）

- ・ Google Chrome ★

- ・ Mozilla Firefox ★

- ・ Microsoft Edge ★

- ・ Apple Safari

※ Web ブラウザは最新のものをご使用ください。

※ ご利用されるブラウザによっては画面デザインが一部崩れて表示される場合があります。

※ スマートフォン、タブレットではご利用いただけません。

※ ★印は動作保証ブラウザです。

(3) インターネット接続環境 ※ 利用者とは当社システムとの通信は、暗号化されています。

※ 当社システムが提供する Web サイトには、Cookie を使用しています。

(4) メールアドレス

当社より各種情報連絡をさせていただく場合がございます。

※ ご利用されるメールアドレス宛に当社および当社システムよりメールを送信します。

以下のドメインからのメールが受信できるようご利用機器の設定をご確認ください。

「@omakase-emoney.jp」

「@ntt-card.co.jp」

「@netcash.jp」

「@net-cash.jp」

（※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です）

2. 加盟店サイトにログインする(1/3)

■お店のスマートフォンから加盟店サイトにログインします

1. 推奨ブラウザから加盟店サイトへアクセス

準備

事前に「@omakase-emoney.jp」「@ntt-card.co.jp」ドメインからのメールを受信を許可する設定にしてから、次の手順に進んでください。

- [NTTドコモ\(受信リスト設定\)](#)
- [au\(受信リスト設定\)](#) ※「必ず受信」のチェックを入れてください
- [SoftBank\(受信許可リスト設定\)](#)

手順

登録完了通知メールに記載されている「加盟店サイトURL」にアクセスし、「○○○○」のサイトを開く。
※下記の推奨ブラウザから必ずアクセスしてください。

iPhone/iPadの方

ブラウザ：
Safari



Androidの方

ブラウザ：
Chrome



ブラウザ：
Firefox



こちらのQRコードから
アクセス可能です。

2. ①加盟店コード ②ログインID を入力し、次へ

加盟店サイト

加盟店コード

ログインID

次へ

ログインID及びパスワードを忘れた方 >

① 加盟店コードを入力

② ログインIDを入力

③ 「次へ」を押下

※ ログインを複数回失敗した場合には一定時間アカウントにロックがかかりログインできなくなります。アカウントがロックした場合は、時間をおいてから再度ログインをお願いします。



案件ごとに差し替えが必要

2. 加盟店サイトにログインする(2/3)

■お店のスマートフォンから加盟店サイトにログインします

3. パズル認証、パスワードを入力、「ログイン状態を保存」して次へ

The screenshot shows a mobile login interface. At the top, it says '認証' (Authentication). Below that is a section for '加盟店情報' (Franchisee Information) with fields for '加盟店コード' (Franchisee Code) and 'ログインID' (Login ID). The main part of the screen is a puzzle authentication area. It features a background image of a bowl and a small figure. A red puzzle piece is shown being moved from a separate area below onto the puzzle image. Below the puzzle area is a 'パスワード' (Password) input field with a visibility toggle icon. There is a checkbox labeled 'ログイン状態を保存' (Save login state). At the bottom, there are two buttons: a green '次へ' (Next) button and a grey '戻る' (Back) button.

① ピースを移動してパズルを完成させる

※ パズルが見にくい場合は画像右下の🔄をクリックすると画像が変更できます。

② パスワードを入力「通知したパスワード」

※ 👁️ をクリックすると入力したパスワードが確認できます。

One Point ! (推奨)

認証の際に、「ログイン状態を保存」にチェックを入れると一定期間加盟店サイトにアクセスするだけで自動でログインされます。

③ 「次へ」を押下

2. 加盟店サイトにログインする(3/3)

■お店のスマートフォンから加盟店サイトにログインします

4. ワンタイムパスワード確認、入力

【●●●】ワンタイムパスワードのお知らせ

●●●をご利用いただきありがとうございます。

加盟店サイト(加盟店コード:***)のログイン用ワンタイムパスワードをお送りいたします。

■ワンタイムパスワード: 1234



登録したメールに届きます

ワンタイムパスワードはここに記載された数字4文字です。

※ ワンタイムパスワードは一定時間を経過すると無効になります。その際は、再度最初からログインをお願いします。



ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードを入力してください。

加盟店情報

加盟店コード t01

ログインID t01hida

ワンタイムパスワード

ログイン

① ワンタイムパスワードを入力

② 「ログイン」を押下

5. ログイン完了

決済金額入力

天王洲飯店 リバーサイド店

決済額

0 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

セキュリティ設定

QRコードは(株)デンソーウェアの登録商標です。

トップ画面が立ち上がればログイン完了

3. ショートカットを作成する

■ホーム画面にショートカットを作成することで、次回以降簡単にトップ画面に戻ることができます。 ※「ログイン状態を保存」にチェックを入れてある必要があります。

<iPhone、iPad(Safari)の場合>



<Android(Chrome)の場合>



次回以降のご利用時、アイコンをタップすると自動的にTOP画面が立ち上がります

4. 「QRコード付き商品券」 換金(決済)する(1/3)

■お店のスマートフォンで金額を入力し、商品券(QRコード)を読み取ります。

換金(決済)手順

手順1

換金(決済額)の欄に、金額を入力

The screenshot shows a mobile app interface titled "決済金額入力" (Payment Amount Input). At the top, there is a notice bar with the date "2022/02/22" and the text "利用期限は2月28日まで！". Below this, the "決済額" (Payment Amount) section has a text input field containing "1,000" followed by the yen symbol "円". A red box highlights the input field. Below the input field, there is a green button labeled "QRコード読み取り" (QR Code Scanning). At the bottom, there is a green button with a yen symbol and the text "返金処理" (Refund Processing).

手順2

「QRコード読み取り」を押下

The screenshot shows the same app interface as in Step 1. The "決済額" (Payment Amount) section now has a green border around the input field containing "1,000" and the yen symbol "円". The green button labeled "QRコード読み取り" (QR Code Scanning) is now highlighted with a red box. The rest of the interface remains the same.

手順3

立ち上がったカメラで
商品券のQRコードを1枚ずつ
読み取り



4. 「QRコード付き商品券」 換金(決済)する(2/3)

換金(決済)手順(続き)

手順3

入力した換金金額分の商品券をすべて読み取り後内容を確認し、決済を押す

購入金額	1000 円分
高村eマネー様	
読取金額	1000 円分
決済後残高	0 円分
決済合計金額	1000 円分

決済

加盟店名が表示

換金(決済金額)を確認します

決済(換金)をタップします

手順4

「決済完了画面」を確認

決済完了

こちらの画面をお客様へ提示して支払いが完了した旨をお伝えください。

決済完了

決済が完了しました。

決済ID OEM202202g002022
09270000000002439

決済金額 1,000 円

トップへ戻る

※この画面が表示されて、換金確定となります。

※必ず、この画面を確認して換金を完了ください

4. 「QRコード付き商品券」複数枚の場合(3/3)

■商品券を2枚以上連続で読み取る場合。

換金(決済)手順

手順1

読み取りたい枚数分の決済金額を入力し、「QRコード読み取り」をタップします。
例:10枚であれば10,000円と入力。
(再度、読取用のカメラが起動します。)

決済金額入力

お知らせ

2022/02/22 利用期限は2月28日まで

決済額

10,000 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

QRコードの管理番号が表示されます。

手順2

「続けてQRコード読み取り」または「読み込み分だけ決済」を選択します

決済継続確認

残高が不足しています。
他のQRコードを続けて読み取るか、読み込み分だけ決済を選択してください。

購入金額 10,000 円

コード(ID) fx3m****0G7t****

有効期限 2023/03/31

読取金額 1,000 円

決済後残高 9,000 円

決済合計金額 10,000 円

続けてQRコード読み取り

読み込み分だけ決済

決済中止

【追加で商品券を読み取る場合】

- 「続けてQRコード読み取り」を押下。すると再度カメラが起動します。
- 続けて商品券を読み取ってください。
- 例:10,000円分の場合は、上記作業を10回行います。

(※1度の決済上限額は10万円分まで)

【読み取った分のみで決済】

- 読み取った分までで換金決済を終了し確定する場合はここをタップ。

5. 返金(取り消し)方法(1/2) ※加盟店様での登録間違え時を想定しています。

■誤って行った換金(決済)を取消し(返金)することができます

操作手順

手順1 「返金処理」を押下

決済金額入力

テスト加盟店

お知らせ

2022/02/22 利用期限は2月28日まで!

決済額

0 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

返金処理をタップ

手順2 検索条件を入力し、「検索」を押下

返金処理

返金処理したい決済内容を入力して、「検索」ボタンを押してください。

決済日

2022 年 9 月 8 日

決済金額

金額 円分

決済ID

決済ID

検索

戻る

返金したい項目を選択してください。

換金締切日以降の取消実施はできませんのでご注意願います。

「決済日:いつ?」
「決済金額:いくら?」
「決済ID:誰の?」
で検索可能

※各項目で検索できるので全ての項目を入力する必要はありません。

決済ID:決済毎に割り当てられる番号

決済日:決済した「年月日」

決済金額:決済した金額

5. 返金(取り消し)方法(2/2) ※加盟店様での登録間違い時を想定しています。

操作手順(続き)

手順3 検索結果から該当の決済を選択

手順4 返金内容を確認し「返金」を押下

この処理は取り消しできませんので、実施の際は、特にご注意ください。

One Point !①

見本は1,000円1枚の商品券の返金です。20,000円20枚の商品券の返金の場合は赤枠部分が20コード表示されます。決済IDの金額全てが返金処理の対応となります。

One Point !②

「返金」の確定前に取り消したい決済で間違いがないか確認を行いましょう

返金完了画面が表示されると返金完了です

返金処理

返金処理したい決済内容を入力して、「検索」ボタンを押してください。

決済ID

決済日

2021 年 5 月 7 日

決済金額

1,000 円分

検索

手順3.5

返金したい項目を選択してください。

決済ID OEM202000t01202105070000000000002 1,000円分 >

決済日時 2021/05/07 17:14:44

決済ID OEM202000t01202105070000000000001 1,000円分 >

決済日時 2021/05/07 17:13:35

決済IDごとに表示されます。検索結果の中から該当返金項目を選択※検索結果は検索ボタンの下部に表示

決済内容

決済ID OEM202000t01202105060000000000001

決済日時 2021/05/06 19:29:05

コード(ID) R455****jkVn****

有効期限	9999/12/31
返金金額	1,000 円
返金後残高	1,000 円

返金合計金額 1,000 円

返金

返金完了

返金処理が完了しました。

トップへ

6. 残高照会方法

■商品券が換金前か確認できます

操作手順

手順1 「コード(ID)残高照会」を押下

決済金額入力

テスト加盟店

お知らせ

2022/02/22 利用期限は2月28日まで！

決済額

0 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

手順2 カメラでQRカードを読み取り



手順3 残高が表示されますので、残高が表示されれば換金処理前の商品券

コード(ID)残高照会

コード(ID)情報をお確かめください。

コード(ID)	6DYS****M5kg****
サービス名	共通券 (見本券)
有効期限	2023/03/31
ご利用残高	1,000 円

トップ

7. 売上照会方法

■加盟店サイトで毎日の換金額(売上額)を確認する方法をご説明します。

操作手順

手順1 「売上照会」を押下

決済金額入力
テスト加盟店

お知らせ
2022/02/22 利用期限は2月28日まで！

決済額
0 円
決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

手順2

検索する期間を入力し、「検索」を押下

〇〇市加盟店サイト

売上照会

売上照会を行う期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。照会可能期間は、最大31日です。

開始日
2022 年 6 月 3 日

終了日
2022 年 6 月 9 日

検索

※ 画面を表示した時点で、過去7日分の売り上げが日付の新しい順に表示されます。最大31日まで確認可能は管理サイトで閲覧可

● 指定期間の合計が表示されるため、簡単に売上確認が可能です
※1週間単位での確認等

手順3

売上が表示されますので、ご確認ください

〇〇市加盟店サイト

売上照会

売上照会を行う期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。照会可能期間は、最大31日です。

開始日
2022 年 6 月 3 日

終了日
2022 年 6 月 9 日

検索

2022/06/03~2022/06/09の合計		
	件数	金額
決済	3	8,500
返金	2	-2,500
合計		6,000

2022/06/09		
	件数	金額
決済	2	7,500
返金	1	-1,500
合計		6,000

指定期間の合計が表示

日別の合計が表示

【操作方法、サービス内容等に関する問合せ先】

羽島市暮らし応援商品券コールセンター
2026/6/1～2027/1/31

☎0800-808-0793

8 : 30～20 : 00まで（土日祝を含む）