

質疑回答書

1/8

工事名

消防緊急通信指令施設設備工事 【消工第3号】

番号	該当カ所（仕様書・図面）	質疑	回答
1	仕様書P2 第1総則 8 関係適用法令等及び規格 (6) 消防緊急通信指令システム消防救急無線間共通インターフェース仕様 TS-1023	今後デジタル無線の更新時に公平な調達が可能になるよう、本事業にて、指令側共通インターフェースを整備すると解釈してよろしいでしょうか。	消防救急無線間共通インターフェースについては、仕様書第7 13項に記載のとおり、OD接続とします。
2	仕様書P9 第2 指令システムに求める要件 3 非機能要件 (10) 継続性要件 ウ バックアップ（取得間隔） (ア) オ バックアップ（復元） (ア) (イ)	データを保有する装置については、二重化等の冗長化構成が図られており、既存のデータが消失しない仕組みづくりになっております。お認めいただけますでしょうか。またバックアップは手動で行うことができます。	提案内容で可とします。ただし、詳細仕様は協議のうえ決定します。
3	仕様書P12 第2 指令システムに求める要件 4 画面要件	弊社想定メーカーシステムの標準画面構成や機能を基に、発注者と協議して、決定するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書P12 第2 指令システムに求める要件 5 帳票要件 表2-3 帳票一覧 No.2 事案終了書	事案情報として事案終了書に災害種別を記載するという解釈でよろしいでしょうか。	事案終了書の記載事項は、災害種別、通報者情報、時間経過（出動隊ごとの出動から帰署までの活動記録）及び事案内容となります。その他の事項については、協議のうえ決定します。

質疑回答書

2/8

工事名

消防緊急通信指令施設設備工事 【消工第3号】

番号	該当カ所（仕様書・図面）	質疑	回答
5	仕様書P26 第5 指令システムに求める要件 1 装置一覧 表5-1 指令システム装置一覧表 No.1 (1) 指令台	「消防救急デジタル無線との接続はOD接続とすること」とありますが、OD接続インターフェースは開示していただけるのでしょうか。また、既設デジタル無線メーカーに接続に関する作業依頼等をする場合の費用は、本工事に含まれるのでしょうか。	開示することが前提です。なお、既設デジタル無線メーカーで発生する接続に係る費用は、本工事に含むものとします。
6	仕様書P26 第5 指令システムに求める要件 1 装置一覧 表5-1 指令システム装置一覧表 No.1 (1) 指令台	「各種ディスプレイの操作は、キーボード、マウスとし、それぞれの操作を1つのキーボード、マウスで行えること。」とありますが、本仕様書の通り、平常時:指令台1卓あたり通信指令員1名利用の際に、自動出動指定装置、地図検索装置、支援情報表示装置、多目的端末の4画面全てを、一つのマウスにて、操作できることでよろしいのでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書P26 第5 指令システムに求める要件 1 装置一覧 表5-1 指令システム装置一覧表 No.1 (1) 指令台	「消防救急デジタル無線との接続はOD接続とすること」とありますが、既設デジタル無線との接続について、OD接続する場合の既設デジタル無線側の改修費用、打合せ、試験等の費用は別途契約にて行うという認識でよろしいのでしょうか。	既設デジタル無線メーカーで発生する接続に係る費用は、本工事に含むものとします。
8	仕様書P27 第5 指令システムに求める装置要件 1 装置一覧 表5-1 指令システム装置一覧表 No.1 (4) 支援情報表示装置	同装置は自動出動指定装置及び地図等検索装置と連動して、災害地点決定の過程において、本書に記載の情報を逐次自動的に表示することで指令管制業務の円滑化を見込みます。多くの消防本部で支援情報表示装置の有効性が確認されております。本仕様書に記載の指令装置では機能が規定されていますが、支援情報表示装置の機能が規定されていません。支援情報表示装置では「水利管理情報」、「防火対象物」、「危険物施設情報」、「建物平面図」、「警防計画」等の表示に加え、進行中事案及び過去事案の一覧も行えます。支援情報表示装置では、上記の機能等も実装するという認識でよろしいのでしょうか。	本仕様は、令和6年3月に総務省消防庁より公表された消防指令システムの調達仕様書に準拠しています。よって、装置一覧には指令台上の各装置の詳細仕様は記載せず、「第6 指令システムに求める機能」にて、指令台上の装置を特定せず機能を記載してあります。指令台として機能が実現できるのであれば、ご提案いただきました機能の実装も可とします。

質疑回答書

3/8

工事名

消防緊急通信指令施設設備工事 【消工第3号】

番号	該当カ所（仕様書・図面）	質疑	回答
9	仕様書P27 第5 指令システムに求める装置要件 1 装置一覧 表5-1 指令システム装置一覧表 No.1 (5) 多目的端末	「インターネット端末は国産製エンジンを採用し、システムサポート体制が整えられていること」とありますが、インターネット端末エンジンとはどのようなものでしょうか。ご教授ください。 国産製のPCを整備するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書P27 第5 指令システムに求める装置要件 1 装置一覧 表5-1 指令システム装置一覧表 No.1 (5) 多目的端末	「インターネット端末として使用するほか、NET119、映像通報装置としても使用できること」とありますが、GoogleMaps連携機能も具備する必要があるでしょうか。GoogleMaps連携は、事案と連動して災害地点付近のGoogleMapsもしくはストリートビュー表示が行えます。また、地図等検索装置の地図上の任意の地点を指定することでGoogleMaps、もしくはストリートビューを表示することもできます。災害出動事案において他の消防本部様でも多く導入されており出動隊に対して有効な支援情報の提供ができると確信しております。	お見込みのとおりです。
11	仕様書P28 第5 指令システムに求める装置要件 1 装置一覧 表5-1 指令システム装置一覧表 No.1. (8) 非常用指令設備	「指令制御装置から本装置への切り替えは瞬時に行えること。若しくは、切替中も他の装置にて通話が行えること」とありますが、現行の運用では、指令制御装置から本装置の切替はマニュアル作業を実施していると思われますが、職員の操作ミスが誘発される可能性があります。指令制御装置及び非常用指令設備は指令センターの中核装置であるため、回線異常時でも指令業務に影響を与えないようにするため、回線異常時自動切替機能は必要という認識でよろしいでしょうか。	自動・手動どちらでも可とします。

質疑回答書

4/8

工事名

消防緊急通信指令施設設備工事 【消工第3号】

番号	該当カ所（仕様書・図面）	質疑	回答
12	仕様書P28 第5 指令システムに求める装置要件 1 装置一覧 表5-1 指令システム装置一覧表 No.1. (12) 署所端末装置	「署所に設置するものとし、出動指令の受令が行えるものであること」とありますが、本装置は「消防防災関係財政・補助事務必携 高機能消防指令センター総合整備事業 交付要綱関係」に示されるようにシステムの冗長化の観点から、署所端末装置と指令情報出力装置は別端末で整備するということでしょうか。	仕様書のとおりとします。
13	仕様書P30 第5 指令システムに求める装置要件 1 装置一覧 表5-1 指令システム装置一覧表 No. 9 NET119	指令システムの連携とは位置情報等のNET119が保有する情報を指令システムに取り込めるということでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	仕様書P31 第5 指令システムに求める装置要件 1 装置一覧 表5-1 指令システム装置一覧表 No. 13 (1) 出動車両端末装置	「車両運用端末装置から無線回線等（モバイル網）を介し、車両動態及び車両位置情報等を受信管理が行えること。」とありますが、大規模災害時には、モバイル網を介した車両運用端末装置の運用が行えないと考えられます。多くの消防本部様で実績のある消防救急デジタル無線の無線伝送を活用した車両動態及び車両位置情報等の受信管理は必要でしょうか。	今回の整備では、消防救急デジタル無線の無線伝送を活用した車両動態及び車両位置情報等の受信管理機能は搭載しません。

工事名

消防緊急通信指令施設設備工事 【消工第3号】

番号	該当カ所（仕様書・図面）	質疑	回答
15	仕様書P32 第5 指令システムに求める装置要件 1 装置一覧 表5-1 指令システム装置一覧表 No. 15 (3) 直流電源装置 (48V系)	「本表に記載されている装置のうち、非常用指令設備、指令制御装置については、本装置での稼働対象とすること。直流48V系の電源設備に接続し、電源供給ができること。停電補償:約5時間以上。」とありますが、高機能消防指令センターは、自動出動指定装置等のPCから構成される情報系装置（データ系）と指令制御装置等の通信機器から構成される通信系装置（音声系）を組み合わせ、冗長化を行っているシステムです。弊社想定システムでは、指令制御装置、非常用指令制御装置等の指令設備は直流電源装置（48V系）の電源設備に接続し、自動出動指定装置等の情報系装置はAC-100V系の電源設備に接続しますが、本仕様を満たしますので、よろしいでしょうか。 また、直流電源装置48Vを活用して、AC-100Vに変換し、通信系装置（音声系）情報系（データ系）に接続した場合に、直流電源装置48V系に問題が起きた際には、システムの全装置が停止します。本事業で整備する新消防指令センターは、電源システムを含めて冗長化対策を講じ、5時間の停電補償を実現するということで、よろしいでしょうか。 上記の冗長化対策は「消防防災関係財政・補助事務必携 高機能消防指令センター総合整備事業 交付要綱関係」に示されており、全国のほとんどの消防本部で実施されています。	提案内容で可とします。ただし、詳細仕様は協議のうえ決定します。
16	仕様書P39 第6 指令システムに求める機能 1 指令装置 (11) 住所検索 ア 地名等検索機能 (オ)	入力された番地等が存在しない場合には、前後番地を中心とした住宅地図を自動で表示するという解釈でよろしいでしょうか。	この場合の住宅地図の表示方法については、別途協議のうえ決定します。

質疑回答書

6/8

工事名

消防緊急通信指令施設設備工事 【消工第3号】

番号	該当カ所（仕様書・図面）	質疑	回答
17	仕様書P40 第6 指令システムに求める機能 1 指令装置 (17) 地図表示検索 カ 届出情報表示	出動中の車両が発見した通行止め情報を車両運用端末装置から入力でき、リアルタイムに反映することができます。本機能は必要でしょうか。	御社標準仕様であれば提案機能を可とします。
18	仕様書P44 第6 指令システムに求める機能 1 指令装置 (30) 大規模災害時対応	優先度の設定については、6段階以上という解釈でよろしいでしょうか。	詳細は、別途協議のうえ決定します。
19	仕様書P46 第6 指令システムに求める機能 1 指令装置 (34) 事案・車両動態等管理 イ 事案管制機能 (オ)	画像は手書きメモ画像の送信となりますが、よろしいでしょうか。 手書きメモ装置は、出動隊に対して災害現場の追加情報として有効な手段となっており、近年、整備されている指令システムでは標準的な機能となっております。主な機能として地図等検索装置の画像をキャプチャし、災害地点地図画像を取り込めるほか、消防本部様任意の定型様式も取り込むことができ、事案に紐づけて保存することができます。本機能は必要でしょうか。	本項でいう画像とは、イメージスキャナー等により入力された情報を指します。 御社標準仕様であれば提案機能を可とします。
20	仕様書P46 第6 指令システムに求める機能 1 指令装置 (36) 搬送先選定 (エ)	自動出動指定装置、地図当検索装置の名称検索で周辺の地図表示ができます。お認めいただけますか。	提案内容で可とします。ただし、詳細仕様は協議のうえ決定します。

質疑回答書

7/8

工事名

消防緊急通信指令施設設備工事 【消工第3号】

番号	該当カ所（仕様書・図面）	質疑	回答
21	仕様書P47 第6 指令システムに求める機能 1 指令装置 (43) 機能訓練 ア 出動・指令訓練機能	実車両データを選択する訓練を実施しても、実車両の動態（運用）に影響を与えないという解釈でしょうか。	お見込みのとおりです。
22	仕様書P56 第6 指令システムに求める機能 4 指令伝送装置 (2) 指令情報出力装置 イ 機能仕様要件 b	予告指令時刻は表示されませんが、よろしいでしょうか。	表示されることが望ましいが、必須ではありません。
23	仕様書P65 第6 指令システムに求める機能 9 NET119（Ver. 2.0） (3) 機能仕様要件 ク はしメール運用	どのような仕組みでしょうか。この内容では積算が行えませんが、仕様及び運用方法について、ご教授ください。	NET119用のPCで操作できれば、問題ありません。はしメールはWeb上でログインして操作するアプリとなります。指令台と連携は必要ありません。
24	仕様書P74 13 出動車両運用管理装置 (2) 車両運用端末装置 イ 機能仕様要件 (エ) 地図表示機能 k	左画面（1画面目）には、災害地点周辺地図、指令情報・動態等の情報表示画面、右画面（2画面目）には、ナビゲーション画面を表示します。助手席側の画面操作をしても、運転席側のナビゲーション画面には、影響を与えない設計になっており、視認性に優れています。本機能は必要でしょうか。	提案内容で可とします。ただし、詳細仕様は協議のうえ決定します。
25	仕様書P78 13 出動車両運用管理装置 (2) 車両運用端末装置 ウ 構造使用要件 (ウ)	車両運用端末装置内蔵型でもよろしいでしょうか。	機能、性能及び通信品質が担保できるのであれば、提案内容で可とします。

質疑回答書

8/8

工事名

消防緊急通信指令施設設備工事 【消工第3号】

番号	該当カ所（仕様書・図面）	質疑	回答
26	仕様書P80 第6 指令システムに求める機能 14 システム監視装置 (2) 機能仕様要件 イ	障害情報の基本となる回線の接続状況の監視及び異常発生についても通知するという解釈でよろしいでしょうか。本装置での回線の接続状況の監視及び異常発生のお知らせは大部分の消防本部が導入しています。	お見込みのとおりです。
27	仕様書P81 第6 指令システムに求める機能 15 電源装置 (3) 直流電源装置（48V系）	直流電源装置について、システムで直流電源装置を使用せず、交流100Vで動作する装置を使用する場合には、補償時間約5時間を満足すれば、無停電電源装置を使用してもよろしいでしょうか。	仕様書のとおりとします。