

回覧

困ったときは

# 羽島市消費生活相談窓口に ご相談ください

相談無料

消費生活相談窓口ではこのような相談をお受けしています

インターネット  
トラブル



訪問販売



電話勧誘



振り込め詐欺



マルチ商法



裏に「消費生活  
情報」を掲載し  
ています。

困ったな おかしいな と思ったときは相談しましょう

羽島市消費生活相談窓口 ☎ 058-392-9927

場所：市役所本庁舎2階 74番窓口 市民総合相談室

時間：9時～12時 13時～16時 ※土日祝日は除きます

消費者ホットライン  
188（イヤヤ）

岐阜県県民生活相談センター ☎ 058-277-1003  
受付：平日 8:30～17:00 土曜 9:00～17:00（電話相談のみ）

# 見守り 新鮮情報

## 事例1

母親に、何度もしつこく海産物購入の**勧誘電話**があり、**断っていた**。最近は電話を取らなくなつたが、昨日その事業者からの力二の**不在通知が入っていた**。受け取り拒否をしてよいか。

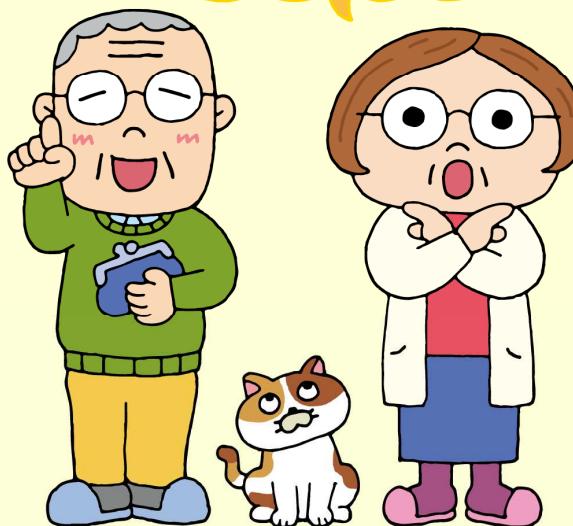
(当事者:  
80歳代 女性)

## 事例2

実家に行ったところ、母親宛てに**注文していない健康食品が届いて**おり、定期購入と書いてある紙と**払込用紙**が**同封**されていた。どうしたらよいか。

(当事者:90歳代 女性)

注文してないなら  
支払い不要!



©Kurosaki Gen

# 一方的に送りつけられた商品の代金は支払い不要!

## ひとこと助言



- 特定商取引法が改正され、注文や契約をしていないにもかかわらず、一方的に送りつけられた商品は、直ちに処分することができるようになりました。
- 一方的に商品を送りつけられても、お金を支払う必要はありません。商品を開封・処分しても支払いは不要です。
- 贈答品などの可能性もあります。まずは家族などに心当たりがないか確認しましょう。また、注文したことを忘れていないか思い返してみましょう。
- お金を支払ってしまっても取り戻せる場合があります。すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。