

羽島市消費生活相談窓口にご相談ください

相談無料

消費生活相談窓口ではこのような相談をお受けしています

インターネット
トラブル



訪問販売



電話勧誘



振り込め詐欺



マルチ商法



裏に「消費生活
情報」を掲載し
ています。

困ったな おかしいな と思ったときは相談しましょう

羽島市消費生活相談窓口 ☎ 058-392-9927

場 所 : 市役所本庁舎2階 74番窓口 市民総合相談室

時 間 : 9時~12時 13時~16時 ※土日祝日は除きます

消費者ホットライン
188 (イヤヤ)

岐阜県県民生活相談センター ☎ 058-277-1003
受付: 平日 8:30~17:00 土曜 9:00~17:00 (電話相談のみ)

見守り 新鮮情報

海外からの 不審な電話に ご注意

事例1

最近、「+1」から始まる**国際電話**が多くかかってくる。電話に出ても**無言**だった。国際電話の**受電を拒否**する設定をしたいがどうしたらよいか。

(60歳代)

事例2 **自動音声**で数時間後に電話が使えなくなるという**不審な電話**があった。「1」を押せと言われて押したら、電話口に**人が出て**、名前と生年月日を**聞かれて**答えたところ、間違いだったと言われて**切られた**。着信履歴から**海外からの着信**だと知った。今後どうしたらよいか。

(80歳代)

+1 米国・カナダ
+44 イギリス
+61 オーストラリア

また国際電話？

©Kurosaki Gen

ひとこと助言

「+」で始まる電話に
注意!



見守るくん

- 海外からの知らない国際電話が増えています。「+1」や「+44」など、「+」から始まる電話番号は海外からのダイヤル番号になります。
- 心当たりのない国際電話は詐欺の電話である可能性が高いです。怪しい電話には出ない、折り返さないようにしましょう。
- もし電話に出てしまった場合、個人情報絶対に伝えず、すぐに電話を切りましょう。
- 国際電話を利用しない方は、利用休止申請等をお願いします。
(固定電話)国際電話不取扱受付センター(無料) 電話:0120-210-364
(携帯電話)携帯電話端末やOSによっては発着信の設定が可能です。
携帯電話会社が提供するサービスの利用も検討しましょう。
- 不安なときはお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。総務省が実施している「迷惑電話対策相談センター(でんわんセンター):電話03-6162-1111(平日10時~17時)」でも受け付けています。被害の相談は警察でもできます(警察相談専用電話「#9110」)。