

## 羽島市 LINE 公式アカウント運用方針

### 1 目的

羽島市の各種市政情報の中から、市民生活に関わる情報や必要性の高い情報を適時発信するとともに、利用者が受信設定等により必要な情報を選択できるようにすることを目的として、LINE ヤフー株式会社（以下「サービス提供事業者」という。）が提供する LINE を利用し、羽島市 LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）を運用します。

### 2 運営

- (1) アカウント名 羽島市
- (2) LINE ID @hashimacity
- (3) アカウント運用者 羽島市役所市長室秘書広報課

### 3 発信する情報の内容

- (1) 市の施策、事務事業、各種イベント等に関する情報
- (2) 災害発生時の緊急情報
- (3) その他、市民生活の向上や市政情報の周知に資すると認められる情報

### 4 配信時間及び方法

本アカウントによる情報発信は、内容の性質や緊急性、市民への影響度を踏まえ、適切な時間及び方法により行います。

### 5 利用者からの投稿等への対応

本アカウントは、情報発信を主な目的として運用しており、原則として利用者から本アカウントに対して投稿される内容（メッセージ又はコメント）への返信は行いません。

ただし、システム上の自動応答や案内表示を行う場合があります。

市政等に関するご意見・ご質問は、市ホームページ内のお問い合わせフォームのほか、電話、ファックス、電子メール等で直接担当課へお問い合わせください。

### 6 注意事項

利用者は、次に掲げる内容の投稿等をしてはならないものとします。利用者から本アカウントに対して投稿される内容（メッセージ又はコメント）について、市が不適切と判断した場合には、事前又は事後に通知することなく、当該投稿内容の削除又は非表示等、仕様上可能な範囲で必要な措置を行うことがあります。

ります。また、これらの措置に関して、市は、本アカウント上で個別の対応や理由の説明等を行う義務を負うものではありません。

- (1) 法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等を含むもの
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) サービス提供事業者の利用規約その他関連規定に反するもの
- (13) その他、前各号に準ずるもので、本アカウントの運営目的に著しく反すると合理的に判断されるもの

## 7 知的財産権

本アカウントにおいて市が作成して掲載する記事、写真、動画などあらゆる情報に関する知的財産権（著作権、商標権などすべての権利）は、市又は正当な権利者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められる場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 8 免責事項

- (1) 市は、本アカウントに掲載した情報の正確性等に万全を期していますが、そのすべてを保証するものではありません。
- (2) 市は、法令に基づき責任を負う場合を除き、次に掲げる事項について、責任を負いません。
  - ア 本アカウントで発信した情報を利用し、又は利用できなかったことにより生じた損害
  - イ 利用者が本アカウントに送信したメッセージ等の内容
  - ウ 利用者間又は利用者と第三者間のトラブル
  - エ 市が運用する公式アカウント以外の、第三者が作成したアカウント（なりすましアカウント等）による情報の内容

- オ 本アカウントに掲載した情報が、利用者その他の第三者により転載、引用又は共有された場合における当該情報の表示内容又は正確性
  - カ その他、本アカウントに関連して生じた損害（前ア～オに掲げるものを除く。）
- (3) LINEの利用方法、技術的なご質問又はシステム状況等に関しては、原則としてお答えすることはできません。
- (4) 本アカウントは、サービス提供事業者のシステム障害、利用規約の変更その他の理由により予告なく利用できなくなることがあります、市は、市ホームページその他の公式な広報媒体と併せて、複数の手段により情報発信を行います。

## 9 個人情報の取扱い

本アカウントの利用により取得される利用者情報は、サービス提供事業者の利用規約その他関連規定に基づき、当該事業者が管理します。

なお、市が本アカウントの運用に関連して業務上取得する個人情報については、羽島市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

## 10 運用方針の変更・周知

市は、社会情勢の変化、関係法令の改正又はサービス内容の変更等により、本運用方針を予告なく変更することがあります。

変更後の運用方針は、市ホームページ等に掲載した時点から効力を生じるものとします。

令和8年1月27日改定