

運営指導において判明した改善点等

令和7年度に市内の8事業所（グループホーム3事業所、地域密着型通所介護4事業所、小規模多機能型居宅介護1事業所）に実地指導を実施した結果、次の指摘事項等がありました。

（1）ケアプラン等

①文書での指摘

- ・ なし

②口頭での指摘

- ・ なし

（2）人員体制

①文書での指摘

- ・ なし

②口頭での指摘

- ・ なし

（3）運営体制

①文書での指摘

- ・ なし

②口頭での指摘

- ・ なし

（4）運営規程及び重要事項説明書等

①文書での指摘

- ・ 運営推進会議未開催のため、開催を行うこと。
- ・ 感染症対策委員会未開催のため、開催を行うこと。
- ・ 秘密保持誓約書に日付の記載がなかったため、記載すること。
- ・ 負担割合証を確認していない人がいたため、必ず確認の上請求すること。

②口頭での指摘

- ・ なし

（5）介護報酬・加算

①文書での指摘

- ・ なし

②口頭での指摘

- ・ なし

(6) その他

①文書での指摘

- ・ なし

②口頭での指摘

- ・ 領収書について、全額を医療費控除対象金額として交付していたため、訂正を行い、全利用者へ通知を行うこと。

(7) 今年度の指摘事項ではないが注意すべき点

- ・ 個人情報の取扱について十分注意すること。特に、個人情報を事業所の外部に持ち出す場合は常に携帯すること。

本年度の運営指導の結果では、立ち上げ後1年前後の事業所への指摘が目立ちましたが、その他の事業所については概ね指摘事項は無く運営されている状態でした。

令和8年度実施予定事業所

- ・ グループホーム夢家族・三ツ柳
- ・ グループホームわおん
- ・ グループホームすずらん
- ・ グループホームジョイ
- ・ 小規模多機能型ホームわおん あした葉
- ・ 調剤薬局羽島
- ・ ケアマネセンター たんぎく
- ・ ケアマネステーション ママーズ
- ・ 介護支援センター ジョイ

以上の事業所は令和8年度に実地指導予定でございます。

(予定のため変わる可能性があります。)

メール等で順次日時の調整をさせていただきますので、ご協力の程宜しくお願い致します。