

資料⑧

令和5年度 第3回 羽島市地域公共交通協議会

実証期間の運行実績・振り返り

【運行実績報告】

- (1) 実証実験の内容
- (2) 実証実験の進捗共有
- (3) アンケート調査結果
- (4) イベント実績報告
- (5) その他

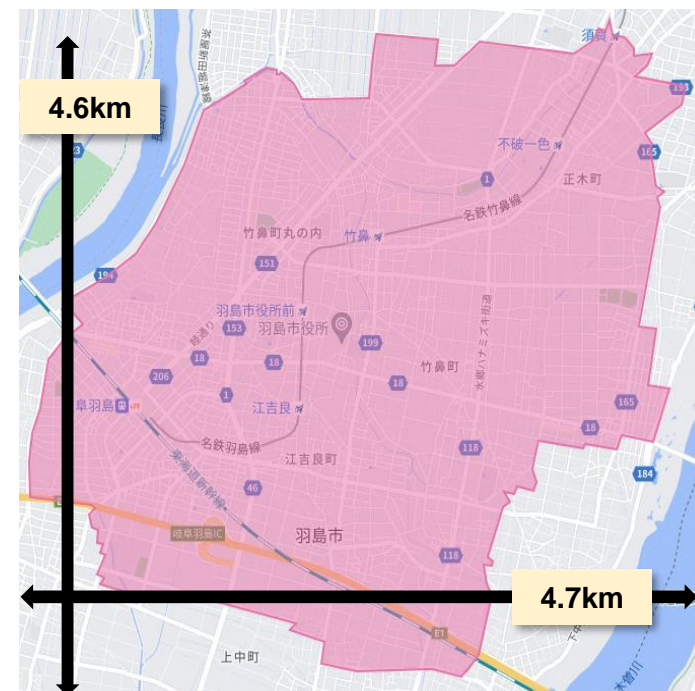
1.実証実験の内容-概要及び実験区域

■概要

項目	提案内容
背景 (要約)	<ul style="list-style-type: none"> 地域の課題として、学生の通学や、塾通いのお子さまを持つ保護者の負担、住民が自宅からスーパーや病院、公園、職場等への生活圏内での移動をするための暮らしの足が不足しており、徒歩や自転車、マイカーに依存せざるをえない状況である。利便性が高い相乗り型オンデマンド交通を定額で提供することにより、地域の移動総量を増やし、まちの活性化を図ると同時に、将来に向けて安心できる移動サービスの提供を目指す。
実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年10月1日～令和6年9月30日(予定)
運行事業者	<ul style="list-style-type: none"> 岐阜羽島バスタクシー株式会社 / スイトラベル株式会社
運行区分	<ul style="list-style-type: none"> 道路運送法21条
営業区域/ 運送区間	<ul style="list-style-type: none"> 羽島市一部地域
運行経路	<ul style="list-style-type: none"> 予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行 (AIオンデマンド型交通)

■営業区域情報

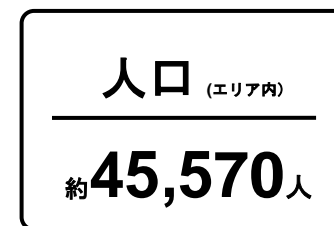
・営業区域MAP



岐阜羽島駅北側を中心としたエリア

・区域内の人口/世帯数

約15.6km²



1.実証実験の内容-実験の運行方法

■運用内容

項目		内容
予約	手段	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンアプリ 電話
	受付時間	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンアプリ:8時~20時 電話:9時~19時
運行態様		<ul style="list-style-type: none"> 設定した区域内にアプリ上で乗車場所を設定し、運行ルートは定めず自由経路で運行する方式。
運行車両		<ul style="list-style-type: none"> ワンボックス車両2台 ※お客様のご予約状況により変動
運行時間	時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 8時~20時 (19時~20時は1台運行)
	間隔	<ul style="list-style-type: none"> 15分に1便 ※1台1時間あたりに最大4便運行すると仮定

■運賃/支払方法

- ・料金プラン
 - ・ 乗り放題(30日間) 6,000円
 - ・ 1回乗車 500円
 - ・ 回数券 5回券:2,300円、8回券:3,600円

尚、上記料金は実証開始後のお客様加入状況を鑑みて変更となる可能性があります。料金プランの変更が生じる場合には、協議会で報告(書面通知含む)した上で変更手続きを進めさせていただきます。

・支払方法

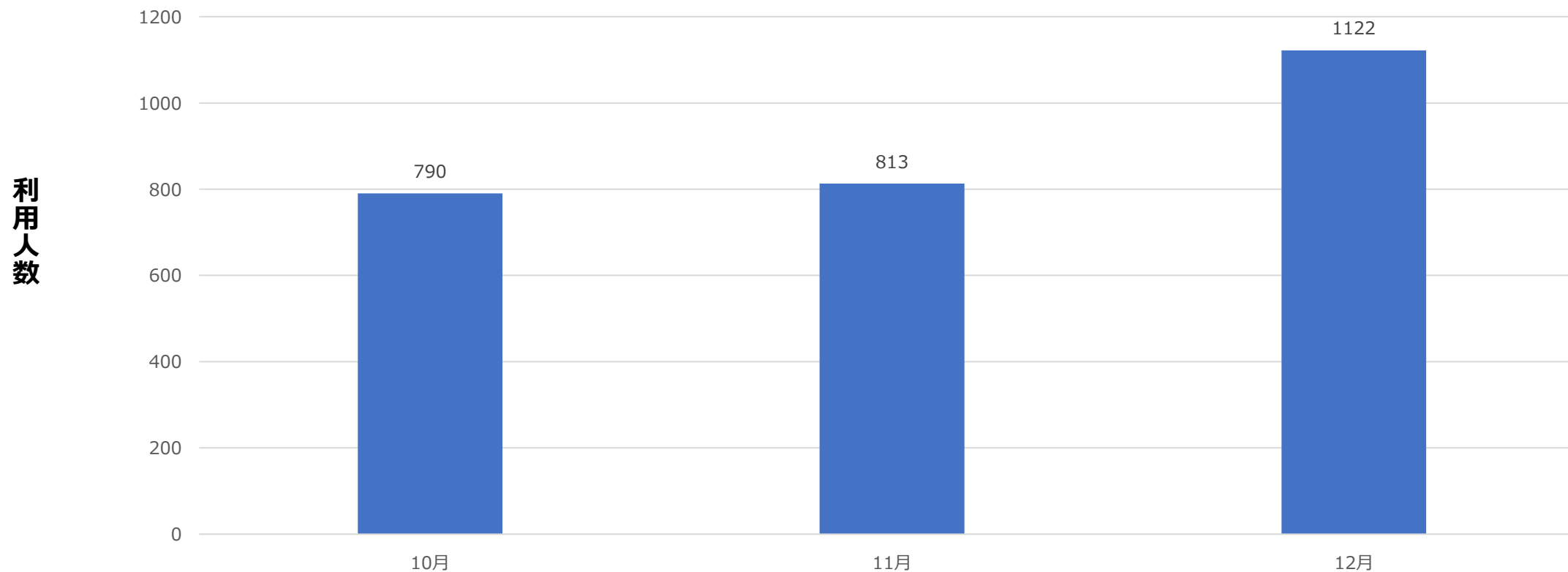
	普通運賃	乗り放題・回数券
支払方法	<ul style="list-style-type: none"> ・現金 ・クレジットカード 	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード ・銀行振込 ・口座振替
支払い タイミング	<ul style="list-style-type: none"> ・降車時 	<ul style="list-style-type: none"> ・事前購入 ※配車予約前にアプリもしくは電話で購入手続きの実施

2.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用人数>

※2023/10/1~2023/12/31ご利用分集計

■ 利用人数は増加傾向

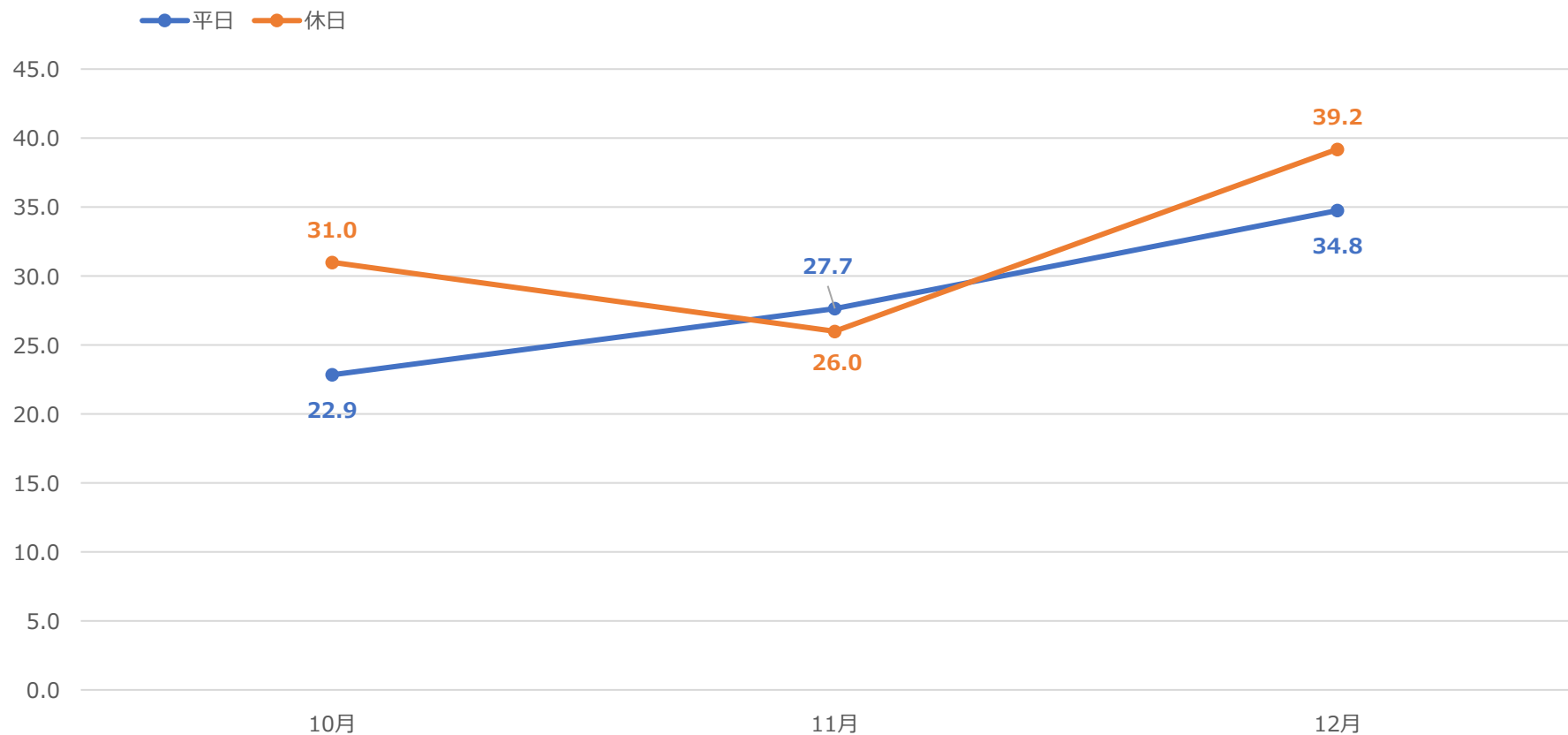


2.実証実験の進捗共有

<運行実績：休日/平日の1日あたり利用人数>

※2023/10/1~2023/12/31ご利用分集計

■ 1日当たりの利用人数は増加傾向にある



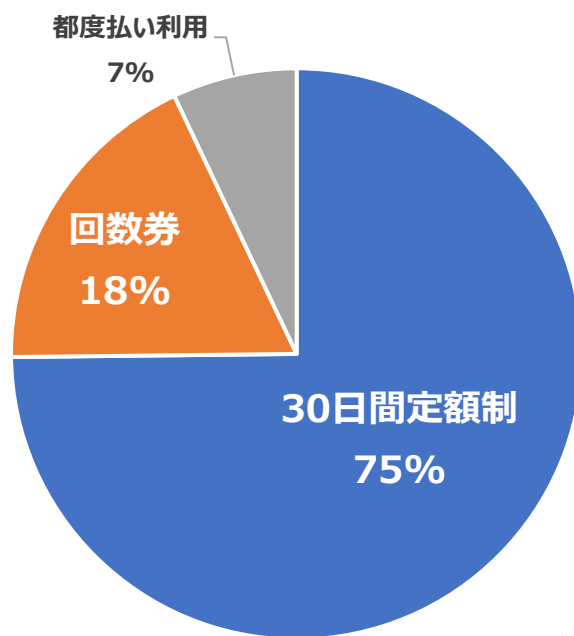
2.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用種別割合/利用年齢割合>

※2023/10/1~2023/12/31ご利用分集計

- 全体の75%が30日間定額制プランを利用している
- 利用年齢割合は、40代が6割以上を占めている

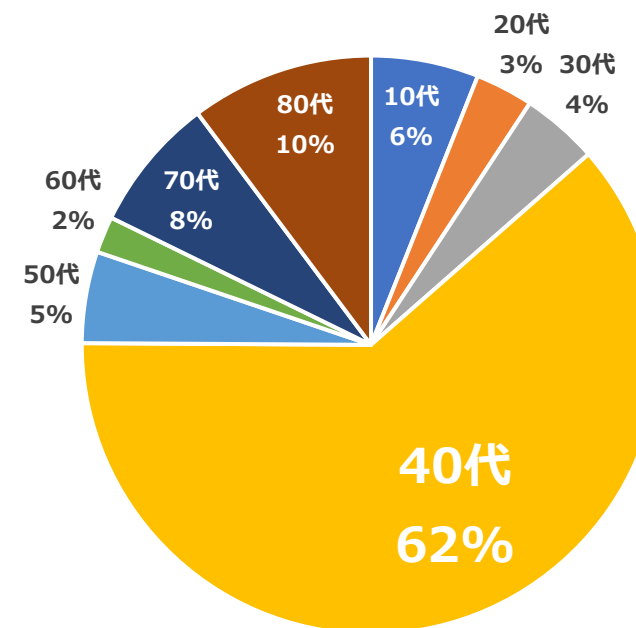
利用プラン割合



n=2,725

※30日間定額制：乗り放題パス 6,000円/月
※都度払い：普通運賃 500円/大人,250円/小児

利用年齢割合



n=1,790

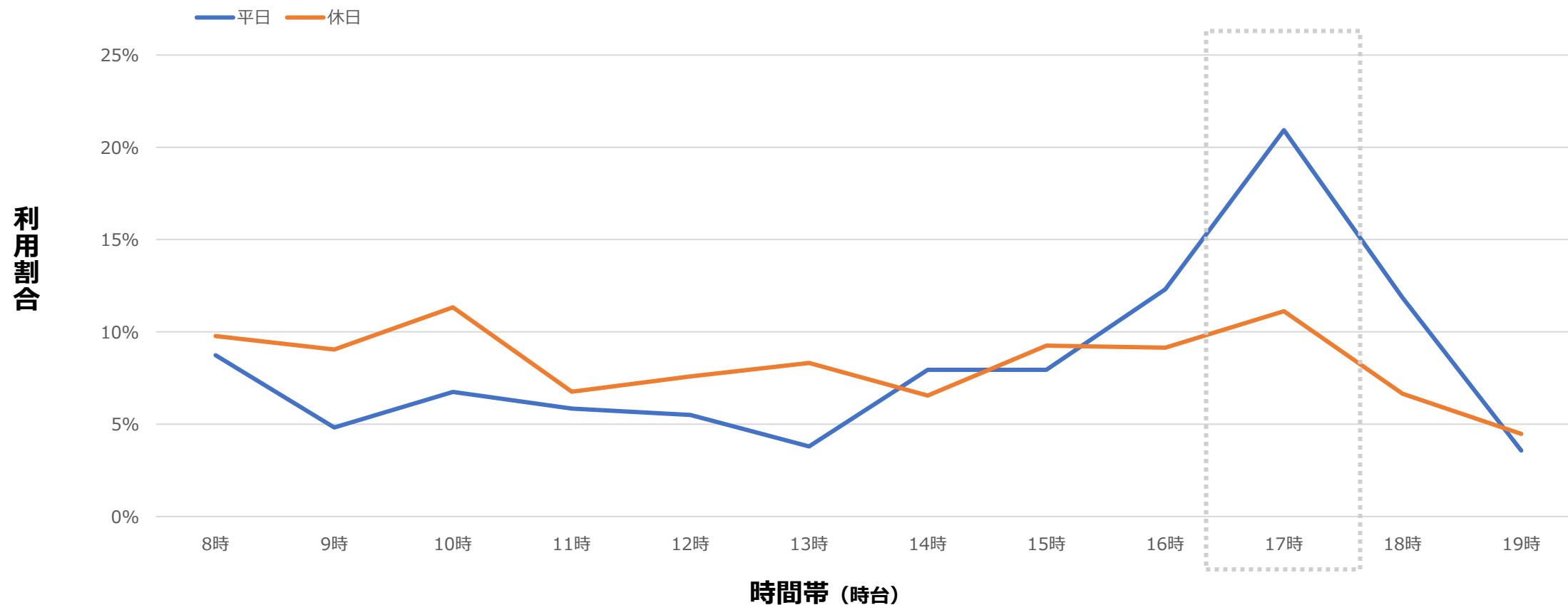
※年齢を記入した利用者数

2.実証実験の進捗共有

<運行実績：時間帯別利用割合>

※2023/10/1~2023/12/31ご利用分集計

■ 平日の17時台に利用者が多くなる傾向



2.実証実験の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用乗降場所傾向

・集計期間：2023/10/1~2023/12/31ご利用分集計

- 利用乗降場所傾向の把握を目的に、乗車/降車場所TOP10をそれぞれ可視化
- 乗車/降車場所のいずれも「ステーキのあさくま 羽島店」が1位で、駅や市役所での利用も多く見られる

乗車場所 - TOP10



降車場所 - TOP10



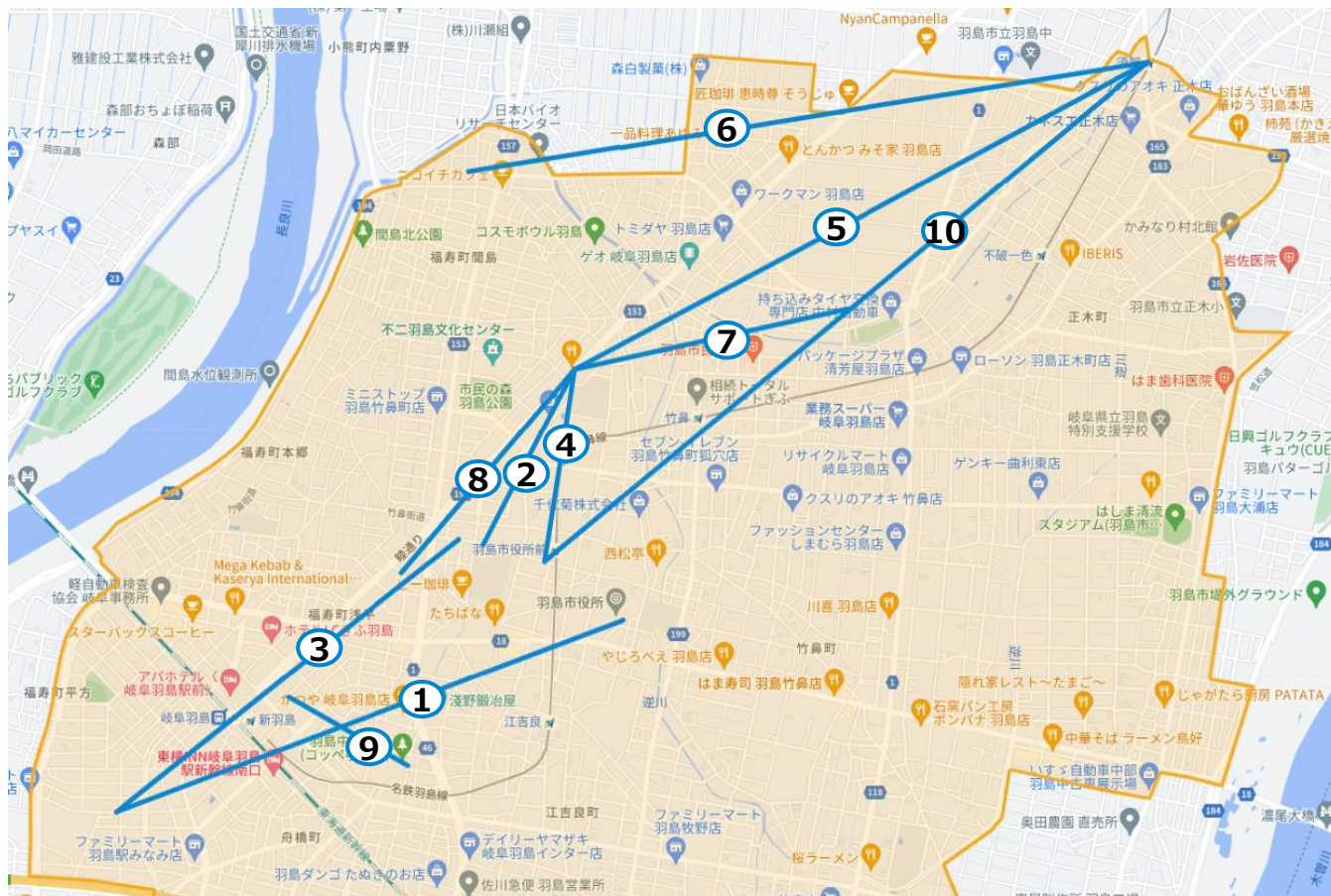
★は乗車地・降車地どちらにも含まれる場所

<利用者の移動傾向> - 利用区間の傾向

2021/12/6~2023/12/31ご利用分集計

- 往来の傾向把握を目的に、利用区間回数TOP10をそれぞれ可視化
- 「ステーキのあさくま 羽島店」を結ぶ移動がTOP10のうち5つある

利用区間回数 - TOP10



- ① 羽島市役所⇔舟橋町出須賀3丁目14
- ② 長良川クリニック⇔ステーキのあさくま 羽島店
- ③ 焼肉 ごっさん⇔舟橋町出須賀3丁目14
- ④ 羽島市役所前駅出口⇔ステーキのあさくま 羽島店
- ⑤ 須賀駅⇔ステーキのあさくま 羽島店
- ⑥ 須賀駅⇔パンダドーナツ
- ⑦ コパンスイミングスクール羽島
⇔ステーキのあさくま 羽島店
- ⑧ 羽島市民会館⇔ステーキのあさくま 羽島店
- ⑨ ながき内科クリニック⇔羽島中央公園
- ⑩ 羽島市役所前駅出口⇔須賀駅

3.アンケート調査結果

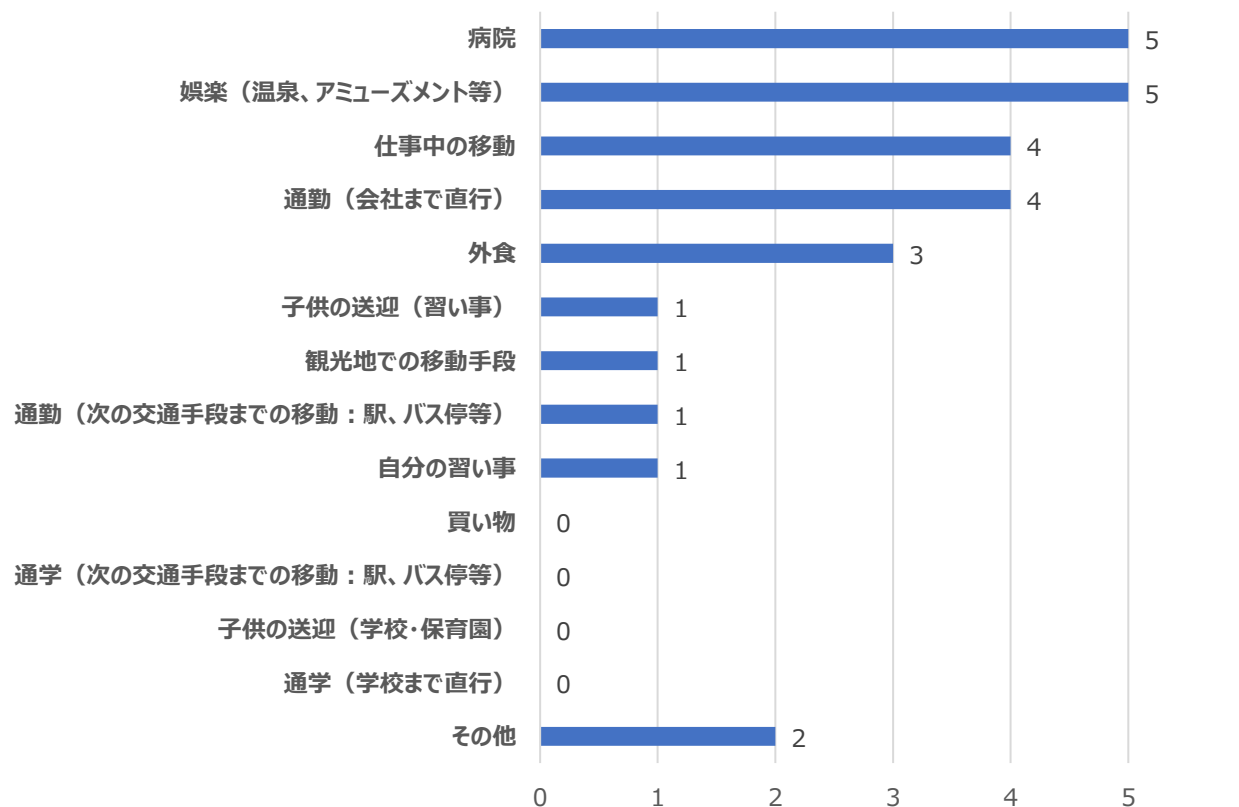
<mobi利用者へのアンケート調査> - mobiの利用目的

※2023年10月～11月ご利用分集計
※対象者：羽島市エリアでmobiを利用しているお客様

- 通院や娯楽、仕事関連の移動手段として多く使われている
- 回答数がまだ少ないため、継続して集計していく

Q. 前月中、mobiをご利用された目的として当てはまるものを全てお選びください。

※複数回答可



総回答数=27

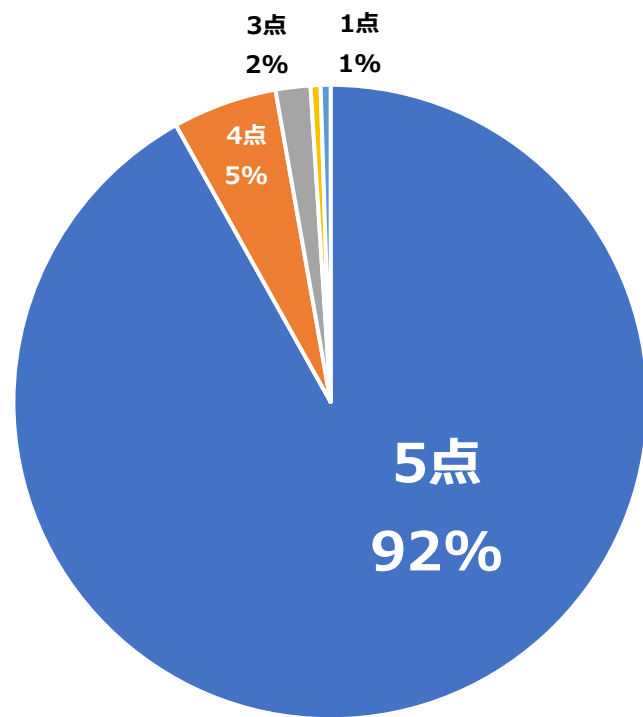
3.アンケート調査結果

<mobi利用者へのアンケート調査> - 乗車体験評価

※2023年10月～12月ご利用分集計
※対象者：羽島市エリアでmobiを利用しているお客様

■ mobiの乗車体験評価は5点満点の割合が一番高く、**全体の92%が5点満点回答**
■ サービスへの感謝のコメントを多くいただいている

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



回答総数=996

【お客様の声抜粋】

■ 5点満点回答者の声

- ・子供の初めての利用でしたが安全運転で送り届けてもらえて子供も喜んでおりました。ありがとうございました。
- ・初めて利用させていただきました。すぐ迎えに来てくださり、親切で快適に利用させていただきました！またよろしく願い致します。車や免許がないため、羽島でこのようなサービスは助かります！
- ・定額で使えるので安心して乗っている事ができます。市内全域で運航していただきたい。
- ・親切に対応してくださり、気持ちよく帰宅することができました。

■ その他回答者の声

- ・タクシーにのるとき、位置が高すぎて苦勞するので、乗るときに台をおいてください。
- ・待っている時に、他のお客さんが乗っているのかが分かると便利だと感じました。
- ・以前利用した時もですが、お迎えまでのお時間がかかなり変動するので、元々少し余裕を持ったお時間を表示していただけたら助かります。

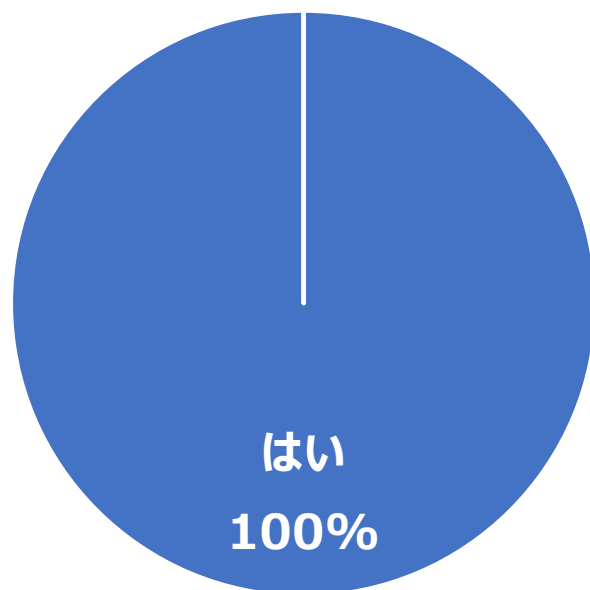
3.アンケート調査結果

<アンケート結果> mobi利用者へのアンケート調査 – 羽島市エリアにおけるmobiの必要性

※2023年10月～11月ご利用分集計
※対象者：羽島市エリアでmobiを利用しているお客様

- 回答者全員が、羽島市エリアにおけるオンデマンド交通に対し必要性を感じていると回答
- 運行時間の延長や複数人での予約など、サービスに対するご要望をいただいている

Q. 今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



総回答数=27

<ご意見・ご感想 抜粋>

- ・子供の塾があり、20時30分まで使えればとても助かります。また、6人予約（こども4人で実質5人）はキャンセル前提のようで予約がしにくいいため、乗車可能であれば対応できるようお願いします。
- ・複数人で利用した際の割引 乗降場所の柔軟性
- ・朝8時では出社ギリギリになる。7:30～運行してもらえると大変助かる。（7:45でもありがたい）必要な時に予約できない状況になることが度々あるので、急に予定を変更する必要があり、とても焦る。乗合で時間がかかってもよいので、確実に配車をしてほしい。朝など、電話連絡ができない時間帯に配車できないと、状況がわからないので、わかるような手段があるとありがたい。
- ・年配者にはアプリを使うのが難しいかと思う。日時指定で予約配車が出来ると更に良い。
- ・夜の営業が20:00までと終わるのが早いため飲んだあとに利用出来ないのが残念です。
- ・ドライバーが切り替わる時間帯によく利用するが、1台しかいなくなってしまうので捕まえにくい。常時最低2台いてほしい。

4. イベント実績(当社主催イベント)

日程	日数	会場	来場者数
2023年10月27日(金)~2023年10月31日(火)	5日間	トミダヤ 羽島店	120名
2023年11月20日(月)~2023年11月23日(水)	3日間	羽島市役所	20名
2023年11月27日(月)~2023年12月1日(金)	5日間	羽島市民病院、羽島市役所	150名
2023年12月11日(月)~2023年12月17日(日)	7日間	バロー羽島インター店	460名
2023年12月20日(水)~2023年12月22日(金)	3日間	岐阜県立看護大学	100名
2023年12月21日(木)	1日間	上中コミュニティーセンター	20名

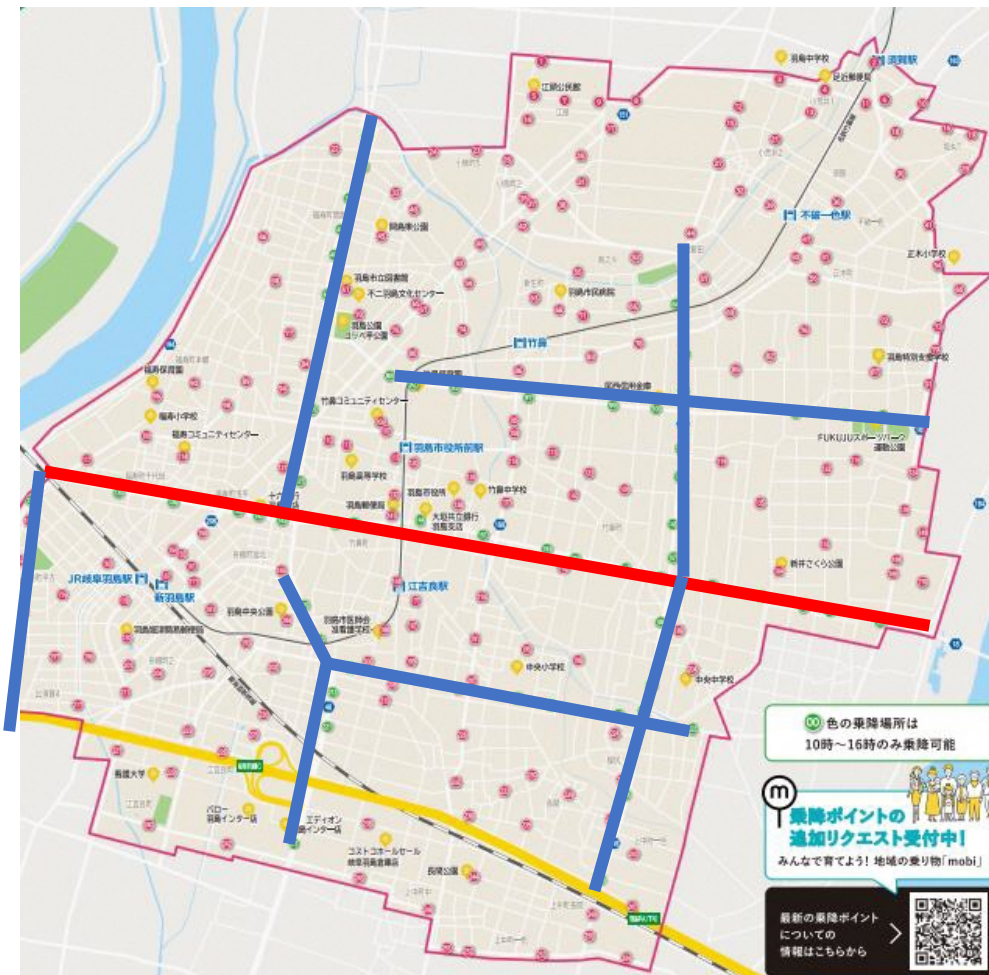


4. イベント実績(市開催イベント)

日程	日数	会場	来場者数
2023年10月29日(日)	1日間	はしまdeマルシェ	150名
2023年11月11日(土)~2023年11月12日(日)	2日間	ぎふ羽島駅前フェス2023	170名



5.その他【乗降地時間帯規制の一部緩和について】



【背景】

朝晩の交通渋滞が多いとされている主な幹線道路は、現在、waypointの利用時間帯を規制することで、渋滞を回避しているが、運行開始から3か月経過し、利用者からも規制緩和の意見を多くいただきおり、円滑な運行にそれほど影響がないと考えられることから、市の中心部を東西に通る県道大垣一宮線以外の道路に関しては、時間帯規制を緩和する。

【実施時期】

2024年2月～

【規制緩和後運用時間】

8時～20時

 県道大垣一宮線(時間帯規制継続)

 時間帯規制緩和