

議第3号 次期地域公共交通計画（R7～11）策定に係るアンケートについて

羽島市地域公共交通計画（計画期間：令和7年度～令和11年度）の策定にあたり、現状の市民の公共交通の利用状況を把握するとともに、日常生活における移動実態から需要等を把握することを目的として、15歳以上の市民を対象とした「市民アンケート」及び高校生を対象とした「高校生アンケート」を実施する。

■市民アンケート

1. 調査目的

公共交通の利用状況、公共交通に対する意見や要望、日常生活での移動状況を把握

2. 調査内容

(1)調査スケジュール（予定）

- ・調査票発送：令和6年4月末頃
- ・回収：令和6年5月末頃（回答期限）

(2)調査方法

- ・配布・回収：郵送配布、郵送回収・Web回答併用
- ・対象：高校生以上の羽島市民（住民基本台帳から15歳以上の市民を無作為抽出）
※高校生アンケートの対象者を除く
- ・配布数：3,000票
- ・目標回収数：1,200票※¹（回収率40.0%※²）を想定

※¹）サンプリング誤差3%を確保するために必要なサンプル数

※²）前回実施アンケート（現計画作成時：令和元年度）→回収率46.0%

(3)配布物

- ・調査票：A4 12ページ（P1：表紙・依頼文／P2～12：調査票）
- ・情報提供資料：A4 2ページ
- ・返信用封筒（料金受取人払）

(4)設問項目（区分）

- ①個人属性
- ②日常の生活行動
- ③名鉄竹鼻線・羽島線について
- ④羽島市コミュニティバスはしまわる線について
- ⑤羽島市コミュニティバス南部線について
- ⑥タクシーについて
- ⑦JR岐阜羽島駅の利用について
- ⑧公共交通に関する市の取り組みなどについて
- ⑨羽島市の公共交通の維持について
- ⑩公共交通とまちづくりについて
- ⑪自由意見

※前回実施アンケートの結果との比較ができるようにするため、各設問は前回実施アンケートの設問をベースに作成

3. 調査票の内容

[赤字：前回実施アンケートの設問から変更した箇所]

① 個人属性

設問項目	把握内容	分析／活用方法〔想定される傾向〕
問1 世帯属性 ・居住地区 ・世帯構成人数 ・家族構成	—	■クロス集計のため基本的な属性把握
問2 個人属性 ・性別 ・年齢層 ・職業 ・運転免許保有状況 ・クルマの利用状況 ・運転免許の自主返納状況（認知状況・返納意向）		

【前回実施アンケートからの変更点】

- ・回答時の抵抗を軽減するため、導入設問として設問順序を末尾から冒頭に変更

② 日常の生活行動

設問項目	把握内容	分析／活用方法〔想定される傾向〕
問3～5 通勤・通学 ・目的地(市町村名) ・移動手段 ・外出頻度	●通勤・通学先市町村・交通手段等の移動実態を把握	■各モードの機能や役割などを検討 (例)・通勤・買い物はクルマが多い ・通学は自転車が多い
問6 買い物 ・目的地(5店舗+α) ・移動手段 ・外出頻度	●居住地別に利用の多いスーパー等の施設を把握	■居住地と目的施設(スーパー、病院等)の関係から、各路線の運行ルートや経由するスーパー・病院等の妥当性を検証 (例)・買い物先は居住地近隣が多い ・バロー羽島インター店は各地域から利用されている
問7 通院 ・目的地(2施設+α) ・移動手段 ・外出頻度	[現網計画の評価] ●評価指標2「高齢者の外出頻度」を把握	■網計画の達成状況を確認 (例)・週1回以上外出する高齢者の割合が減少傾向
問8 公共施設 ・目的地(5施設+α) ・移動手段 ・外出頻度		
問9～10 外出行動の変化 利用目的別外出頻度の変化 外出頻度減少の理由	●コロナ禍の影響による行動変化・生活様式の変容の傾向を把握	■改善策の観点等を整理 (例)・通学や買い物の頻度は変わらないが、通勤・レジャーの頻度が低下 →コロナ禍前とは異なる公共交通環境の形成が必要

【前回実施アンケートからの変更点】

- ・設問形式を回答しやすい形式・レイアウトに変更
- ・コロナ禍前後での外出行動の変化に関する設問を新設

③ 名鉄竹鼻線・羽島線について

設問項目	把握内容	分析／活用方法〔想定される傾向〕
問 11 名鉄竹鼻線・羽島線の利用の有無	●市民の利用割合を把握	■利用の現状を確認 ※以降の設問への振り分け
(利用者に対して)		
問 12 利用駅 駅までの交通手段	●駅までの交通手段の傾向を把握	■駅ごとの傾向を確認 (例)・全体として徒歩や自転車が多い ・新羽島駅はクルマが多い ・羽島市役所前駅は南部線が多い
利用目的・頻度	●利用目的ごとに利用頻度を把握	■利用目的ごとの傾向を確認 (例)・通勤・通学での利用が多い ・通院ではほぼ利用されていない
(全員に対して)		
問 13 満足度 ・運行ダイヤ ・駅の設備 ・全体的な満足度	[現網計画の評価] ●評価指標 6「公共交通に関する満足度」を把握	■網計画の達成状況を確認 (例)・総合的な満足度は、令和元年度実施のアンケートから変化なし

【前回実施アンケートからの変更点】

- ・設問順序をコミュニティバスの後から前に変更

④ 羽島市コミュニティバスはしまわる線について

設問項目	把握内容	分析／活用方法〔想定される傾向〕
問 14 はしまわる線の利用の有無	●市民の利用割合を把握	■利用の現状を確認 ※以降の設問への振り分け
(利用者に対して)		
問 15 利用目的・頻度	●利用目的ごとの利用頻度を把握	■利用目的別の利用頻度から各行先の重要度を把握 (例)・買い物・羽島温泉・通院の頻度が高い ・通勤・通学の頻度は低い
バス停までの交通手段	●端末交通手段を把握	■バス停までの交通手段の現状を確認
往復利用・片道利用の別	●利用形態の把握	■改善策の必要性を検討 (例)・片道の理由はバスの時間が合わないからが多い
行けるようにしてほしい施設	●居住地別に需要のある施設及び日常生活圏を把握	■改善策の検討に資する利用意向等を確認

設問項目	把握内容	分析／活用方法 想定される傾向
(非利用者に対して)		
問 16 はしまわる線の認知	●はしまわる線の認知状況を把握	■はしまわる線の PR の必要性を検討 (例)・運行の事実は広く知られている ・自宅最寄りのバス停は半数以上が知っている ・運行ルートはほとんど知られていない
利用しない理由	●利用の弊害になっている原因を把握	■何を改善すれば利用する可能性があるかを確認 (例)・自分でクルマを運転できるからが最も多い ・バス所情報がよくわからないからも多い
利用条件	●条件変更による利用有無を把握 ●非利用者の利用条件を把握	
(全員に対して)		
問 17 満足度・重要度 ・運行本数 ・始発時刻 ・最終時刻 ・バス停までの距離 ・運賃 ・全体的な満足度	●現行サービスの重要度及び満足度を把握 ●各項目について具体的な希望を把握 [現網計画の評価] ●評価指標 6「公共交通に関する満足度」を把握	■満足度等の現状を確認 ■改善策の検討に資する具体的な改善希望を確認 ■網計画の達成状況を確認 (例)・総合的な満足度は、令和元年度実施のアンケートに比べ上昇

【前回実施アンケートからの変更点】

・なし

⑤ 羽島市コミュニティバス南部線について

設問項目	把握内容	分析／活用方法〔想定される傾向〕
問 18 南部線の利用の有無	●市民の利用割合を把握	■利用の現状を確認 ※以降の設問への振り分け
(利用者に対して)		
問 19 利用目的・頻度	●利用目的ごとの利用頻度を把握	■利用目的別の利用頻度か傾向を把握 (例)・通学・通勤の利用頻度が高い ・週 4 日以上が多い
バス停までの交通手段	●端末交通手段を把握	■バス停までの交通手段の現状を確認 (例)・徒歩・自転車が多い
往復利用・片道利用の別	●利用形態の把握	■改善策の必要性を検討 (例)・往復利用が比較的多いが、片道での利用も見られる
(非利用者・利用をやめた人に対して)		
問 20 利用しない理由・やめた理由	●利用の弊害になっている原因を把握	■改善策の観点等を整理 (例)・一般は「自分でクルマを運転できるから」が多く、学生は「家族等が送迎してくれるから」が多い
利用条件 (サービス等が変われば利用したいか)	●条件変更による利用有無を把握 ●非利用者の利用条件を把握	

設問項目	把握内容	分析／活用方法 想定される傾向
(全員に対して)		
問 21 満足度・重要度 ・運行本数 ・始発時刻 ・最終時刻 ・運賃 ・全体的な満足度	<ul style="list-style-type: none"> ●現行サービスの重要度及び満足度を把握 ●各項目について具体的な希望を把握 [現網計画の評価] ●評価指標 6「公共交通に関する満足度」を把握 	<ul style="list-style-type: none"> ■満足度等の現状を確認 ■改善策の検討に資する具体的な改善希望を確認 ■網計画の達成状況を確認 (例)・総合的な満足度は、令和元年度実施のアンケートに比べ低下 ・項目別にみると、運行頻度の満足度が低い

【前回実施アンケートからの変更点】

- ・現状サービスの情報を更新

⑥ タクシーについて

設問項目	把握内容	分析／活用方法〔 想定される傾向 〕
問 22 タクシーの利用の有無	●市民の利用割合を把握	■利用の現状を確認 ※以降の設問への振り分け
(利用者に対して)		
問 23 目的地	●利用の多い目的地を把握	■目的地ごとの傾向を確認 (例)・通院・買い物利用が多い
利用目的・頻度	●利用目的ごとに利用頻度を把握	■利用目的別の利用頻度から各行先の重要度を把握 (例)・通院・買い物利用の頻度が高い
利用する理由	●利用する理由を把握	■他の移動手段ではなくタクシーを利用する理由を把握 (例)・他の交通手段での移動よりも楽だからが多い

【前回実施アンケートからの変更点】

- ・新規設問（公共交通機関の一つであるタクシーの利用実態を把握するために新たに追加）

⑦ J R岐阜羽島駅の利用について

設問項目	把握内容	分析／活用方法〔 想定される傾向 〕
問 24 駅までの交通手段	●端末交通手段を把握	■駅の交通手段の現状を確認 (例)・クルマ・名鉄電車がが多い
問 25 新幹線の利用の有無	●市民の利用割合を把握	■利用の現状を確認
問 26 バスの運行の認知 ・名阪近鉄バス ・海津市コミュニティバス ・輪之内町自主運行バス	●岐阜羽島駅から発着する民間路線バス及び隣接市町コミュニティバスについての認知状況を把握	■民間路線バス及び隣接市町コミュニティバスの PR の必要性を検討

【前回実施アンケートからの変更点】

- ・公共交通機関の一つである新幹線の利用実態を把握するための設問を追加
- ・はしまわる線の乗り継ぎについて、ある程度定着してきていることから、乗り継ぎに関する設問を削除

⑧ 公共交通に関する市の取り組みなどについて

設問項目	把握内容	分析／活用方法〔想定される傾向〕
問 27 バスロケーションシステム導入の認知	●Bus GO! の認知状況を把握	■Bus GO! のPR の必要性を検討 〔例〕・知らないが多い
問 28 乗り合い送迎サービスの実証実験の認知	●m o b i の認知状況を把握	■m o b i のPR の必要性を検討 〔例〕・認知度が高く、市民の関心が高い
問 29 羽島市コミュニティバス運行情報の入手手段	●運行情報の入手手段を把握	■利用ガイドの発行や GTFS データ活用 [※] の効果を検証 〔例〕・利用ガイドで調べる人が多い

【前回実施アンケートからの変更点】

・新規設問（公共交通に関する市の取り組み等の認知状況等を把握するため新たに追加）

⑨ 公共交通の維持について

設問項目	把握内容	分析／活用方法〔想定される傾向〕
問 30 コミュニティバスの必要性	●市民のコミュニティバスの必要性についての考え方及びその理由を把握	■利用していない市民も含めコミュニティバスの必要性の認識を確認し、機能や役割等を検討 〔例〕・ほとんどの回答者が必要と回答 ・将来利用することになるからが多い
問 31 市の負担額とサービス水準のバランス（委託料に対する考え方）	●市民のコミュニティバスに対するサービスと負担額についての考え方を把握	■今後の維持に関する意向を確認 〔例〕・将来利用することになるからが多い
問 32 利用促進の施策	●市民の利用促進策に対する意向を把握	■今後実施すべき利用促進策を検討 〔例〕・現状以上の水準を維持すべきが最も多い

【前回実施アンケートからの変更点】

なし

⑩ 公共交通とまちづくりについて

設問項目	把握内容	分析／活用方法〔想定される傾向〕
問 33 生活インフラの配置	●市民の公共交通とまちづくりについての考え方を把握	■今後目指すべき方向性を検討 〔例〕・市内の各集落から歩いて行ける範囲に配置すべきが多い

【前回実施アンケートからの変更点】

なし

⑪ 自由意見

設問項目	把握内容	分析／活用方法〔想定される傾向〕
自由意見	●全体的な改善要望・自由意見等を把握	■改善策の観点や改善事項等を整理

【前回実施アンケートからの変更点】

なし

■高校生アンケート

1. 調査目的

南部線沿線高校生の通学実態、南部線の利用意向を把握

2. 調査内容

(1)調査スケジュール（予定）

- ・調査票発送：令和6年4月末頃
- ・回収：令和6年5月末頃（回答期限）

(2)調査方法

- ・配布・回収：郵送配布、郵送回収・Web回答併用
- ・対象：南部線沿線（上中町・下中町・桑原町）在住の高校生（全数）
- ・配布数：***票
- ・目標回収数：***票（回収率40.0%※）を想定

※）前回実施アンケート（現計画作成時：令和元年度）→回収率43.3%

(3)配布物

- ・調査票：A4 4ページ（P1:表紙・依頼文／P2～4：調査票）
- ・返信用封筒（料金受取人払）

(4)設問項目（区分）

- ①個人属性
- ②通学手段
- ③通学南部線を利用している方について
- ④通学南部線を利用しない方について
- ⑤南部線の満足度・改善要望
- ⑥休日の南部線の利用について
- ⑦自由意見

※前回実施アンケートの結果との比較ができるようにするため、各設問は前回実施アンケートと同一内容とする

3. 調査票の内容

①個人属性

設問項目	把握内容	分析／活用方法
居住地区（町名＋大字） 通学先 学年・性別 部活動への所属	—	■クロス集計のため基本的な属性把握

②通学手段

設問項目	把握内容	分析／活用方法
登校時刻、下校時刻 利用交通手段 乗り継ぎ駅・バス停 所要時間	●南部線沿線の高校生の通学実態を把握	■高校生の通学による移動ニーズを確認 ※行き（通常時、雨天時等）、帰り（通常時、雨天時等）の4ケース

③ 通学に南部線を利用している方について

設問項目	把握内容	分析／活用方法
問1 南部線を何で知ったか	●PR方法の効果を把握	■今後力をいれるべきPR方法を検討
問2 利用券種	●利用頻度と券種の関係、定期券の購入状況を把握	■定期券のPRの必要性等を検討

④ 通学に南部線を利用しない方について

設問項目	把握内容	分析／活用方法
問3 以前は利用していたか	—	■クロス集計のため基本的な属性把握
問4 利用しない理由 利用をやめた理由	●利用の弊害になっている原因を把握	■改善策の観点等を整理
問5 利用条件	●条件変更による利用有無を把握 ●非利用者の利用条件を把握	

⑤ 南部線の満足度・改善要望等

設問項目	把握内容	分析／活用方法
問6 満足度 ・朝の運行本数 ・昼間の運行本数 ・夕方の運行本数 ・運賃 ・定期券代 ・車両 ・全体的な満足度	●現行サービス水準での満足度を把握 ●各項目について具体的な希望を把握	■満足度等の現状を確認 ■改善策の検討に資する具体的な改善希望を確認
問7 バスロケーションシステム導入の認知	●Bus GO!の認知状況を把握	■Bus GO!の活用状況を確認

⑥ 休日の南部線の利用について

設問項目	把握内容	分析／活用方法
問8 利用目的 利用頻度	●通学以外での南部線の利用状況を把握	■南部線の休日の需要を確認

⑦ 自由意見

設問項目	把握内容	分析／活用方法
自由意見	●全体的な改善要望・自由意見等を把握	■改善策の観点や改善事項等を整理

羽島市の公共交通に関する市民アンケート

(15歳以上の市民の皆さん対象)

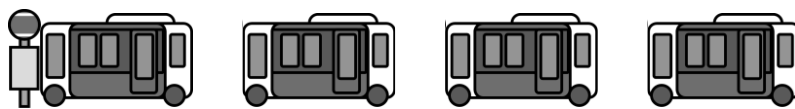
アンケートのお願い

日頃から、市政に格別のご理解とご協力をたまわり、誠にありがとうございます。

羽島市では、公共交通に関する基本的な方針や事業を定めた「羽島市地域公共交通網形成計画（令和2年3月策定）」の計画期間が令和6年度で終了することに伴い、今年度に今後5年程度を見据えた「羽島市地域公共交通計画」を新たに策定します。市民の皆さまの移動実態やご意見などをお伺いし、計画策定の参考とさせていただくため、アンケートにご協力をお願いいたします。

令和6年4月

羽島市地域公共交通協議会
会長 羽島市長 松井 聡



回答にあたってのご注意

- 本アンケートの対象者は、羽島市住民基本台帳から15歳以上の方を無作為に抽出しました。
- 封筒のあて名のご本人がお答えください。なお、事情によりご本人が記入または入力できない場合は、ご家族の方などがご本人から聞きとって代わりに記入または入力してください。
- 調査の回答は、①郵送回答、②Web回答のどちらかの方法によりお願いします。

①郵送回答：設問に対するお答えを、本調査票に直接記入してください。

回答後、本調査票を同封の返信用封筒に入れて、

●月●日(●) までに郵便ポストに投函してください。切手は不要です。

②Web回答：下記のURLにアクセスまたは二次元コード読み取って入力フォームにアクセスし、**●月●日(●)** までに回答してください。

Web（オンライン）で回答された方は、調査票の返信は不要です。

【URL】

https://*****/*****/*****/

【二次元コード】



- 本アンケートは無記名式です。回答いただいた内容は、すべて統計的に処理し、他の目的に使用することはありません。
- 調査のとりまとめ終了後、本調査票は責任をもって処分します。

お問合せ先

羽島市役所 生活環境部 生活安全課
058-392-1111（内線2153）

1. あなた自身についてお聞きします。



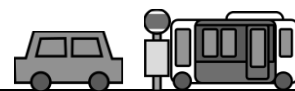
問1 お住いの地区、世帯構成人数、家族構成をおしえてください。

居住地区 (1つに○)	1. 足近町 2. 小熊町 3. 新生町 4. 正木町 5. 竹鼻町 6. 福寿町 7. 江吉良町 8. 舟橋町 9. 堀津町 10. 上中町 11. 下中町 12. 桑原町
世帯構成人数	()人 ※うち15歳未満()人、65歳以上()人
家族構成 (1つに○)	1. 単独世帯 (ひとり暮らし) 2. 核家族世帯 (夫婦のみ・親と子のみ) 3. 三世帯世帯 4. その他()

問2 あなたの性別、年齢、職業などをおしえてください。

性別 (1つに○) (自認する性)	1. 男性 2. 女性 3. その他
年齢 (1つに○)	1. 15～19歳 2. 20～29歳 3. 30～39歳 4. 40～49歳 5. 50～59歳 6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75～79歳 10. 80歳以上
職業 (1つに○)	1. 会社員 2. 自営業 3. 専業主婦(主夫) 4. パート・アルバイト 5. 大学生・大学院生・専門学校生 6. 高校生 7. 無職 8. その他()
運転免許保有状況 (1つに○)	1. 運転免許証を持っている 2. 運転免許証を持っていたが返納した 3. 運転免許証を持っていない(一度も取ったことがない) 4. その他()
クルマ(自家用車) の利用状況 (1つに○)	1. おもに自分で運転する 2. おもに家族等に送迎してもらう 3. あまり利用しない 4. まったく利用しない 5. その他()
運転免許の 自主返納状況 (それぞれ1つに○)	★65歳以上の市民の方が運転免許証を自主返納すると、コミュニティバスが 1年間無料になることをご存知ですか？(1つに○) 1. 知っていた 2. 知らなかった ★[運転免許証をお持ちの方にお聞きします] 運転免許証の自主返納の状況をおしえてください？(1つに○) 1. 近いうちに返納することを考えている→()歳頃 2. 現時点で返納は考えていないが将来的に検討する→()歳頃 3. 返納の特典が拡充されれば返納を考えたい 4. 返納するつもりはない

2. 日常の生活行動についてお聞きします。



■通勤通学についてお聞きします。

問3 通勤・通学先の所在地を教えてください。

1. 羽島市 2. 岐阜市 3. 大垣市 4. 海津市 5. 一宮市 6. 名古屋市
7. その他 () 8. 通勤・通学していない《→問6へ》

問4 通勤・通学するときの主な移動手段をおしえてください。(1つに○)

1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. 名鉄
7. その他 ()

問5 通勤・通学先に行く頻度をおしえてください。(1つに○)

1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回

■普段の買い物についてお聞きします。

問6 よく行く買い物先と、主な移動手段、外出頻度を教えてください。(行き先ごとに、移動手段・外出頻度それぞれ1つに○)

行き先	移動手段	外出頻度
バロー羽島インター店	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない
トミダヤ羽島店	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない
カネスエ竹鼻店	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない
カネスエ正木店	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない
スーパー三心丸の内店	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない
その他商業施設 ()	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない

《→次ページへつづく》

■通院についてお聞きします。

問7 よく行く病院と、主な移動手段、外出頻度を教えてください。(行き先ごとに、移動手段・外出頻度それぞれ1つに○)

行き先	移動手段	外出頻度
羽島市民病院	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない
大垣市民病院	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない
その他医療機関① ()	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない
その他医療機関② ()	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない

■その他の公共施設についてお聞きします。

問8 よく行く公共施設と、主な移動手段、外出頻度を教えてください。(行き先ごとに、移動手段・外出頻度それぞれ1つに○)

行き先	移動手段	外出頻度
羽島温泉	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない
羽島市役所	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない
羽島市立図書館	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない
不二羽島文化センター	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない
羽島市民会館	1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ 4. 羽島市コミュニティバス 5. その他バス 6. その他 ()	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用していない

■新型コロナウイルスの影響による外出行動の変化についてお聞きします。

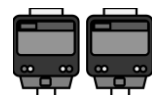
問9 新型コロナウイルスの拡大前（令和元年）とくらべて、現在（令和6年）の通勤・通学や日常生活における外出頻度に変化はありましたか？（1つに○）

通勤・通学	1. 減った《→問10へ》 2. 増えた 3. 変わらない 4. 通勤・通学していない 《→問11へ》
通院	1. 減った《→問10へ》 2. 増えた 3. 変わらない 4. 通院していない 《→問11へ》
買い物	1. 減った《→問10へ》 2. 増えた 3. 変わらない 4. 買い物に出かけていない 《→問11へ》
娯楽・レジャー	1. 減った《→問10へ》 2. 増えた 3. 変わらない 4. 娯楽・レジャーに出かけていない 《→問11へ》

問10 外出頻度が減った方にお聞きします。

外出頻度が減った理由を教えてください。（該当するものすべてに○）

1. テレワーク・オンライン会議（授業）が増え、勤務地（学校）へ行く頻度が下がったため
2. 店舗での購入や外食から通販やデリバリー利用に変更しているため
3. 新型コロナと関係ない理由で変化した（転勤、就職、入学、引っ越しなど）
4. その他（ ）



3. 名鉄竹鼻線・羽島線についてお聞きします。

問11 この1年間で名鉄竹鼻線・羽島線を利用されましたか？（1つに○）

1. 利用した《→問12へ》
2. 利用していない（以前から利用していない）《→問13へ》
3. 以前は利用していたが、利用をやめた《→問13へ》

問12 名鉄竹鼻線・羽島線を利用された方にお聞きします。

自宅からよく利用する駅、駅までの交通手段、各目的の利用頻度を教えてください。

利用駅 (最もよく利用する竹鼻線・羽島線の駅1つに○)		1. 新羽島駅	2. 江吉良駅	3. 羽島市役所前駅	4. 竹鼻駅	
		5. 不破一色駅	6. 須賀駅	7. 南宿駅	8. 柳津駅	
駅までの交通手段 (最もよく利用する交通手段1つに○)		1. 徒歩	2. 自転車	3. クルマ(自分で運転)	4. クルマ(送迎)	
		5. コミュニティバス南部線	6. コミュニティバスはしまわる線			
		7. タクシー	8. その他()		
それぞれ1つに○ 利用頻度	通勤・通学	1. 週4日以上	2. 週1～3日	3. 月1～3日	4. 年数回	5. 利用しない
	買い物	1. 週4日以上	2. 週1～3日	3. 月1～3日	4. 年数回	5. 利用しない
	通院	1. 週4日以上	2. 週1～3日	3. 月1～3日	4. 年数回	5. 利用しない
	娯楽・レジャー	1. 週4日以上	2. 週1～3日	3. 月1～3日	4. 年数回	5. 利用しない

問13 すべての方にお聞きします。

名鉄竹鼻線・羽島線の満足度を教えてください。（それぞれ1つに○）

運行ダイヤ	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない
駅の設備	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない
全体的な満足度	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない

《→次ページへつづく》

4. 羽島市コミュニティバスはしまわる線についてお聞きします。



問14 この1年間で羽島市コミュニティバスはしまわる線を利用されましたか？（1つに○）

1. 利用した《→問15へ》
2. 利用していない（以前から利用していない）《→次ページ 問16へ》
3. 以前は利用していたが、利用をやめた《→次ページ 問16へ》

問15 はしまわる線を利用された方にお聞きします。

各目的ではしまわる線を利用する頻度、バス停までの交通手段などを教えてください。

それぞれ1つに○ 利用頻度	買い物	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
	羽島温泉	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
	通院(市民病院)	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
	通院(市民病院以外)	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
	通勤・通学	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
	娯楽・レジャー	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
バス停までの交通手段 (最もよく利用する交通手段 1つに○)		1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ(自分で運転) 4. クルマ(送迎) 5. その他()
往復利用・片道利用 (1つに○)		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="text-align: center; margin-right: 10px;"> 2. 3.を 回答された方 </div> <div> <p>1. 往復ともはしまわる線を利用することが多い</p> <p>2. ときどき片道のみ利用することがある</p> <p>3. 片道のみ利用することが多い</p> <p>4. その他()</p> <p>※片道はどの交通手段を利用することが多いですか。(1つに○)</p> <p>1. 家族や知人による送迎 2. タクシー 3. 名鉄電車</p> <p>4. 他のバス 5. 徒歩 6. その他()</p> <p>※片道しか利用しない理由を教えてください。(1つに○)</p> <p>1. 片道は送迎してくれる人がいるから</p> <p>2. 片道はバスの時間があわないから</p> <p>3. 帰りは時間が読めないから</p> <p>4. その他()</p> </div> </div>
行けるように してほしい施設		<p>※羽島市内の施設で現在はバスでは行けない、または遠い施設をお書きください。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin: 5px 0;"></div> <p>★記入された施設へ行けるようになったら、どれくらいの頻度でバスを利用しますか？（1つに○）</p> <p>1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない</p>

《→次ページ 問16へ》

5. 羽島市コミュニティバス南部線についてお聞きします。



問18 普段、羽島市コミュニティバス南部線を利用されていますか？（1つに○）

1. 利用している《→問19へ》
2. 利用していない（以前から利用していない）《→問20へ》
3. 以前は利用していたが、利用をやめた《→問20へ》

問19 南部線を利用されている方にお聞きします。

各目的で南部線を利用する頻度、バス停までの交通手段などを教えてください。

それぞれ1つに○	通勤・通学	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
	買い物	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
	通院	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
	娯楽・レジャー	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない
バス停までの交通手段 (最もよく利用する交通手段1つに○)		1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ(自分で運転) 4. クルマ(送迎) 5. その他()
利用形態 (南部線を往復利用するか、片道のみ利用するか)		1. 往復で利用することがほとんど 2. ときどき片道のみ利用することがある 3. 片道のみ利用することが多い 4. その他()

《→次ページ 問21へ》

問20 南部線を利用しない方・利用をやめた方にお聞きします。

南部線を利用しない・利用をやめた理由、今後の利用意向、利用条件を教えてください。

利用しない理由・利用をやめた理由	<p>★南部線を利用しない理由・利用をやめた理由を教えてください。（3つまでに○）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 南部線を利用できる地区に住んでいないから 2. 行きたいところへ行くバスがないから 3. バスの路線や情報が分からないから 4. 車内が混雑するから 5. 満員で乗れないことがあるから 6. 自宅や目的地からバス停が遠いから 7. 時間がかかるから 8. 運賃が高いから 9. バス停で待つのが大変だから 10. 自分でクルマを運転できるから 11. 家族等が送迎してくれるから 12. その他()
利用条件	<p>★条件がどのように変われば、南部線を利用したいと思いますか？（3つまでに○）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. バス停が近ければ ※具体的な希望は次ページの 問21にご記入ください。 2. 運行本数が多ければ 3. 始発時刻が早ければ 4. 最終時刻が遅ければ 5. 運賃が安ければ 6. バスの情報・案内が分かりやすくなれば 7. その他() 8. どんな条件でも利用しない

問21 すべての方にお聞きします。

南部線について、次の項目の満足度を教えてください。具体的な希望がある場合は中央の欄にご記入ください。また、この中で重要度が高いと思う項目を教えてください。

	満足度 (それぞれ1つに○)						南部線のサービスについて 具体的な希望がある場合は 下の欄に記入してください。	重要度 (重要だと思う 項目1つに○ をお書きくだ さい)
	不 満	やや 不 満	普 通	やや 満 足	満 足	わ か ら ない		
運行頻度	1	2	3	4	5	6	[現状] 平日朝夕30分間隔/その他60分間隔 [希望] ()分間隔	
始発時刻	1	2	3	4	5	6	[現状] 羽島市役所前駅6:22着 [希望]	
最終時刻	1	2	3	4	5	6	[現状] 羽島市役所前駅23:05発 [希望]	
運賃	1	2	3	4	5	6	[現状] 1乗車100円 [希望] ()円	
全体的な満足度	1	2	3	4	5	6		

6. タクシーについてお聞きします。



問22 この1年間でタクシーを利用されましたか？(1つに○)

1. 利用した《→問23へ》
2. 利用していない《→問24へ》
3. 以前は利用していたが、利用をやめた《→問24へ》

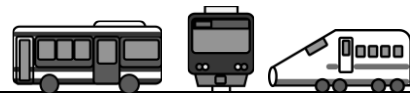
問23 タクシーを利用されている方にお聞きします。

タクシーを利用してよく出かける場所、各目的の利用頻度、タクシーを利用している理由を教えてください。

目的地		1. 羽島市 2. 岐阜市 3. 大垣市 4. 海津市 5. 一宮市 6. 名古屋市 7. その他 ()				
それぞれ1つに○ 利用頻度	通勤・通学	1. 週4日以上	2. 週1～3日	3. 月1～3日	4. 年数回	5. 利用しない
	買い物	1. 週4日以上	2. 週1～3日	3. 月1～3日	4. 年数回	5. 利用しない
	通院	1. 週4日以上	2. 週1～3日	3. 月1～3日	4. 年数回	5. 利用しない
	娯楽・レジャー	1. 週4日以上	2. 週1～3日	3. 月1～3日	4. 年数回	5. 利用しない
利用する理由		1. 他の交通手段での移動よりも早く目的地に着くから 2. 他の交通手段での移動よりも楽だから 3. 他の人との接触をできるだけ避けたいから 4. その他()				

《→次ページへつづく》

7. J R 岐阜羽島駅の利用についてお聞きします。



問24 自宅から岐阜羽島駅(新羽島駅)までよく利用する交通手段を教えてください。(最もよく利用する交通手段1つに○)

1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ(自分で運転) 4. クルマ(送迎) 5. 名鉄電車
6. 羽島市コミュニティバスはしまわる線 7. タクシー 8. その他 ()

問25 この1年間で岐阜羽島駅から新幹線を利用されましたか？(1つに○)

1. 利用した 2. 利用していない

問26 岐阜羽島駅から次のバスが運行されていることを知っていますか。(利用したことがある方は、それぞれ1つに○)

名阪近鉄バス (大垣駅前方面)	1. <u>利用したことがある</u> 2. 利用したことはないが知っている 3. 知らない ↳ [1. 週4日以上 2. 週1~3日 3. 月1~3日 4. 年数回]
海津羽島線 (お千代保稲荷・海津市方面)	1. <u>利用したことがある</u> 2. 利用したことはないが知っている 3. 知らない ↳ [1. 週4日以上 2. 週1~3日 3. 月1~3日 4. 年数回]
輪之内羽島線 (輪之内文化会館方面)	1. <u>利用したことがある</u> 2. 利用したことはないが知っている 3. 知らない ↳ [1. 週4日以上 2. 週1~3日 3. 月1~3日 4. 年数回]

8. 公共交通に関する市の取り組みなどについてお聞きします。



問27 市では、羽島市コミュニティバスのリアルタイムな運行状況をパソコンやスマートフォンで確認できるバスロケーションシステム「Bus GO! (バスゴー)」を導入していますが、知っていますか。(1つに○)

1. 使ったことがある 2. 知っているが使ったことはない 3. 知らない

問28 現在、市では市中心部にて相乗り送迎サービス「mobi (モビ)」の実証実験(民間事業)を行っていますが、知っていますか。(1つに○)

1. 使ったことがある 2. 知っているが使ったことはない 3. 知らない

●バスロケーションシステムの導入

- 「Bus GO! (バスゴー)」は、羽島市コミュニティバスの運行状況をパソコンやスマートフォンで確認できるバスロケーションシステム。
- バス車両搭載の車載機のGPS機能を使い、車両のリアルタイムな位置情報を取得できる。



●相乗り送迎サービスの運行

- 「mobi (モビ)」は、生活圏内の移動において、これまでの徒歩や自転車、マイカーに代わる新しいスタイルの共有交通サービス。
- 羽島エリアでは、サービス開始時点で市内中心部に254箇所の乗降地が設定されている。



＜各取り組みの概要＞

※同封の添付資料「②公共交通に関する市の取り組み」にカラー版を掲載しています

問29 羽島市コミュニティバスの運行情報を調べるときに最もよく利用する手段を教えてください。(1つに○)

- | | | |
|--------------|-------------------|----------------|
| 1. 羽島市ホームページ | 2. 公共交通利用ガイド(時刻表) | 3. Google 経路検索 |
| 4. ジョルダン乗換案内 | 5. 駅すばあと | 6. バスNAVITIME |
| 7. その他() | | |

9. 羽島市の公共交通の維持についてお聞きします。



問30 羽島市にコミュニティバスは必要だと思いますか。(1つに○)
その理由も教えてください。(該当するものすべてに○)

- | | |
|--------------|--|
| 1. 必要だと思う → | 理由: 1. 買い物や通院など市民の生活に必要な移動手段だから
2. 学生の通学に必要な移動手段だから
3. 普段は利用しなくても使いたいときにあると便利だから
4. 現在は利用しないが将来利用することになるから
5. その他() |
| 2. 必要ないと思う → | 理由: 1. 買い物や通院は他の移動手段を使うから
2. 利用する市民が少ないから
3. 運行に多くの税金が使われているから
4. その他() |

羽島市コミュニティバスの運行にかかる負担

※詳しくは同封の添付資料「③羽島市コミュニティバスの運行経費と利用者数」をご覧ください

- 羽島市コミュニティバスの運行経費のうち、年間約8,100万円（市民1人あたり約1,120円）を羽島市が負担しています。
- 羽島市コミュニティバスの利用者1人につき、羽島市が970円を負担していることになります。

バスを取り巻く環境の変化

- 人件費や燃料費の高騰により、同じサービス水準でバスを運行するだけでも、年々運行経費が高くなっています。

問31 上の ☐ 枠内もことを踏まえて、羽島市の公共交通のサービス水準と費用負担のバランスについて、あなたの考えをおしえてください。(1つに○)

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 市の負担額を増やしてでも、サービス水準を上げるべき |
| 2. 市の負担額が多少増えても、現在のサービス水準は維持すべき |
| 3. 現在のサービス水準を多少低下させても、市の負担額は現状程度にすべき |
| 4. サービス水準を低下させてでも、市の負担額を減らすべき |
| 5. その他() |

《→次ページへつづく》

問32 羽島市コミュニティバスの利用を増やすためには、どんな施策をするのがよいと思いますか？（3つまでに○）

1. 地域住民や小学生に対する出前講座を開催する
2. 公共交通について考えるワークショップを行う
3. 地域別のバスマップを作成・配布する
4. 商業施設と連携して特典制度をつくる
5. バスの体験乗車を開催する
6. バスの乗降補助や案内等のボランティアをする
7. キャッシュレス決済（現金を用いない支払方法）システムを導入する
8. バス停、のりば案内、路線図及び時刻表などについて、英語表記に対応する
9. その他（

）

10. 公共交通とまちづくりについてお聞きます。



問33 今後羽島市では、生活に必要な施設（公共施設・商業施設・病院）をどのように配置していくべきだとお考えですか。（1つに○）

1. 生活に必要な施設は、鉄道やバス路線の集まる中心市街地（岐阜羽島駅や市役所周辺）に集約すべき
2. 生活に必要な施設は、市内の各集落（各町の中心部）から歩いて行ける範囲に配置すべき
3. 生活に必要な施設は、クルマでスムーズに利用できるように広い敷地が確保できる郊外に配置すべき
4. その他（

）

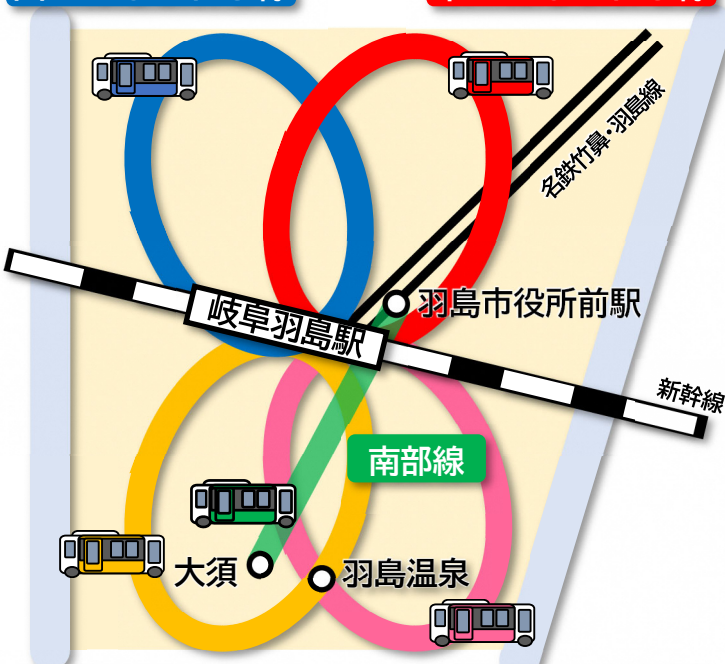
11. 羽島市の公共交通についてご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

① 羽島市コミュニティバスの概要

西・はしまわる線

東・はしまわる線



中・はしまわる線

温泉・はしまわる線

- < 運賃 > 一人一乗車100円
 < 回数券 > 100円券×11枚→1,000円
 < 一日乗車券 > 250円
 < 定期券 > 1ヶ月/2ヶ月/3ヶ月

はしまわる線（4路線）

< 路線の位置づけ >

- 日常生活の足として、羽島温泉・商業施設・医療施設等へのアクセスの確保を目的として運行している。
- 岐阜羽島駅を起点に4路線運行し、市内全域をくまなくカバーしている。

< 運行日 > 月曜日～土曜日 < 運行本数 > 6本/日

< 所要時間 > 1周60分～75分

南部線

< 路線の位置づけ >

- 当初は名鉄竹鼻線（江吉良～大須）の廃止代替として運行を開始し、現在は、駅と市南部を結ぶ準幹線として運行している。
- 平日朝夕の通学利用が多く、昼や夜間は利用が少ない。

< 運行日 > 毎日 < 運行区間 > 羽島市役所前駅～大須

< 運転間隔 >

平日(朝・夕)：30分毎に1本

平日(昼)/土・日(朝・夕)：1時間毎に1本

▼ 問27 問28 回答用

② 公共交通に関する市の取り組み

●バスロケーションシステムの導入

- 「Bus GO! (バスゴー)」は、羽島市コミュニティバスの運行状況をパソコンやスマートフォンで確認できるバスロケーションシステム。
- バス車両搭載の車載機のGPS機能を使い、車両のリアルタイムな位置情報を取得できる。



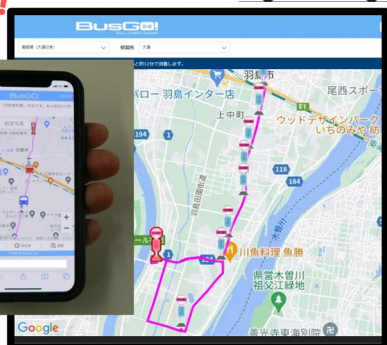
<http://hashima.bus-go.com/>



「いつ来る？」
「いまどこ？」
すぐわかる！

スマホで！

5秒ごとに
情報が更新



パソコンで！

●相乗り送迎サービスの運行

- 「mobi (モビ)」は、生活圏内の移動において、これまでの徒歩や自転車、マイカーに代わる新しいスタイルの共有交通サービス。
- 羽島エリアでは、サービス開始時点で市内中心部に254箇所の乗降地が設定されている。



<https://travel.willer.co.jp/maas/mobi/hashima/>



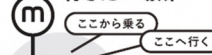
事前予約不要！
「行きたい」と思ったときに
呼べば来る



スマホ
アプリで

電話で

指定した場所にお迎え！
行きたい場所へ



乗降ポイントは
徒歩約200m毎に
数百か所！

お迎えや到着予想時間
車両位置がわかる



ドライバー
とも連絡が
とれる

決まったプロの
ドライバーが運転で安心



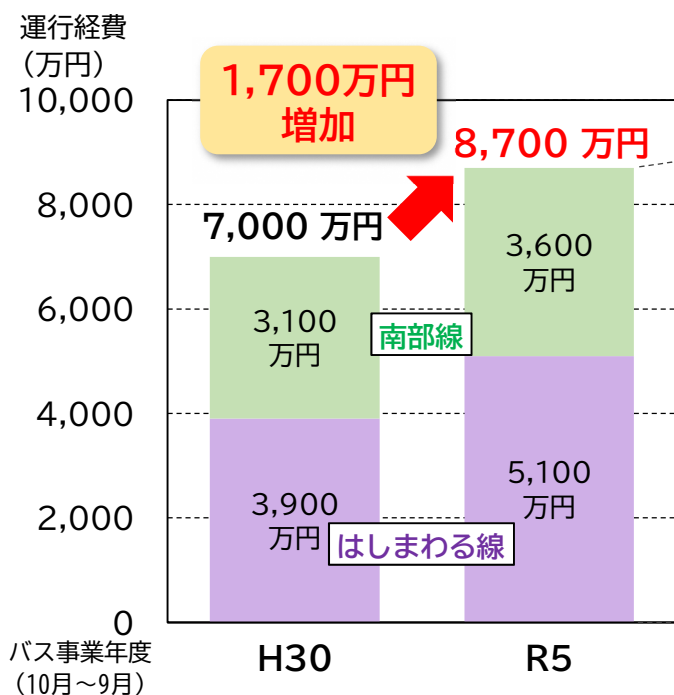
乗車時は
名前を伝え
ればOK

③ 羽島市コミュニティバスの運行経費と利用者数

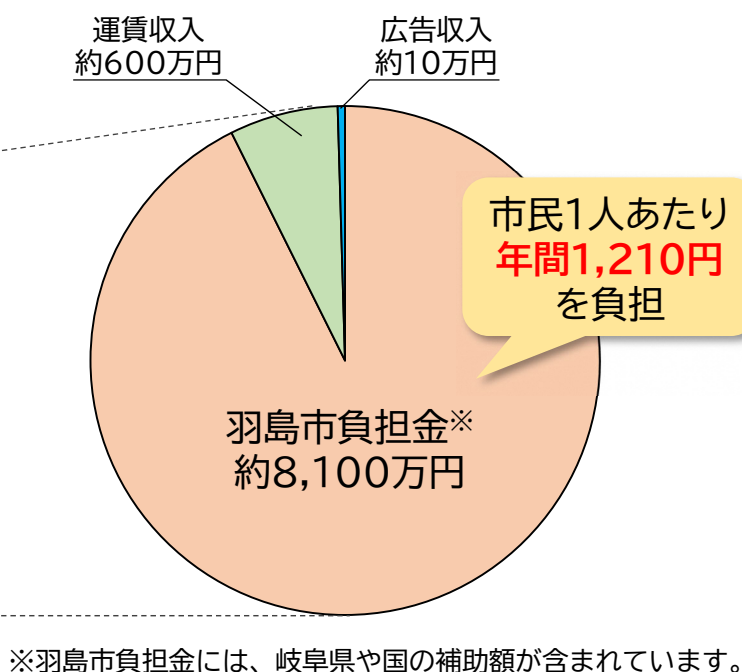
人件費や燃料費の高騰による運行経費の増加等により、**市負担金は増加**している一方で、**利用者は減少傾向**となっています。

また、**運行経費の約9割は羽島市からの負担金**でまかなわれています。

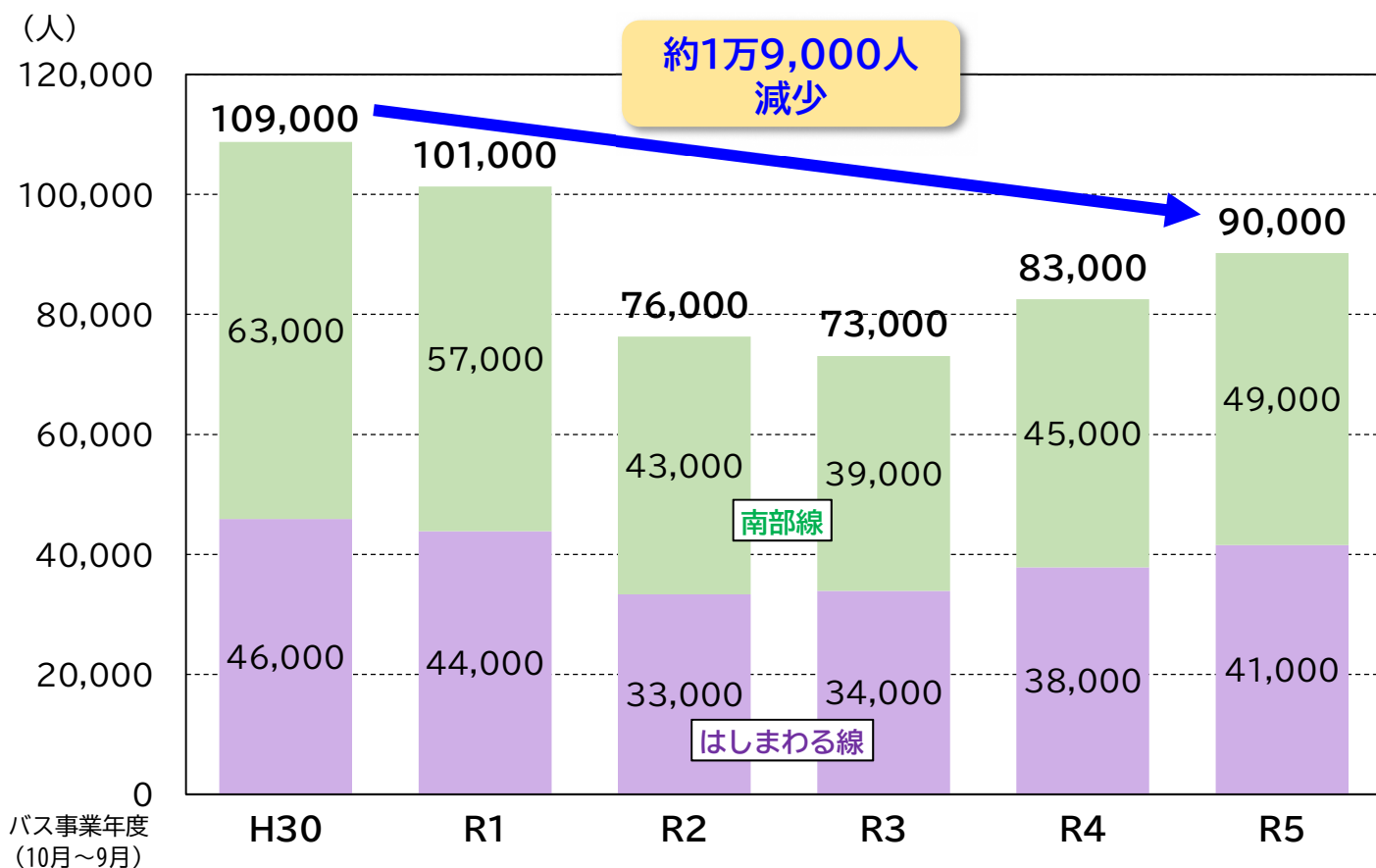
●運行経費の推移



●運行経費の内訳 (令和5年度)



●年間利用者数の推移



羽島市の公共交通に関する高校生アンケート

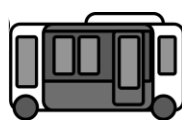
(南部線沿線地区にお住いの高校生対象)

アンケートのお願い

日頃から、市政に格別のご理解とご協力をたまわり、誠にありがとうございます。

羽島市では、公共交通に関する基本的な方針や事業を定めた「羽島市地域公共交通網形成計画（令和2年3月策定）」の計画期間が今年度で終了することに伴い、今年度に今後5年程度を見据えた「羽島市地域公共交通計画」を新たに策定します。高校への通学手段や休日の移動など現在の状況についてお伺いし、計画策定の参考とさせていただくため、アンケートにご協力をお願いいたします。

令和6年4月 羽島市地域公共交通協議会
会長 羽島市長 松井 聡



回答にあたってのご注意

- 本アンケートは、羽島市住民基本台帳から羽島市コミュニティバス南部線の沿線地区にお住いの高校生の方を対象としています。
- 封筒のあて名のご本人がお答えください。なお、事情によりご本人が記入または入力できない場合は、ご家族の方などがご本人から聞きとって代わりに記入または入力してください。
- 調査の回答は、①郵送回答、②Web回答のどちらかの方法によりお願いします。

①郵送回答：設問に対するお答えを、本調査票に直接記入してください。
回答後、本調査票を同封の返信用封筒に入れて、
●月●日(●)までに郵便ポストに投函してください。切手は不要です。

②Web回答：下記のURLにアクセスまたは二次元コード読み取って入力フォームにアクセスし、**●月●日(●)**までに回答してください。
Web（オンライン）で回答された方は、調査票の返信は不要です。

【URL】

https://*****/*****/*****/

【二次元コード】



- 本アンケートは無記名式です。回答いただいた内容は、すべて統計的に処理し、他の目的に使用することはありません。
- 調査のとりまとめ終了後、本調査票は責任をもって処分します。

お問合せ先

羽島市役所 生活環境部 生活安全課
058-392-1111（内線2153）

1. 居住地や通学先、学年、部活動の所属有無などを教えてください。



居住地 (1つに○)	1. 上中町長間 2. 上中町一色 3. 上中町午北 4. 上中町沖				
	5. 上中町中				
	6. 下中町加賀野井 7. 下中町城屋敷 8. 下中町石田 9. 下中町市之枝				
	10. 桑原町八神 11. 桑原町前野 12. 桑原町午南 13. 桑原町小薮				
	14. 桑原町大須 15. 桑原町東方 16. 桑原町西小薮 17. 桑原町平太				
	18. その他()				
通学先	()高校	学年	()年生	性別 (自認する性)	1. 男 2. 女
部活動への所属 (1つに○)	1. している 2. していない				

2. あなたの普段の通学手段について教えてください。



家を出発する平均時刻を教えてください。 () 時 () 分頃 学校を出発する平均時刻を教えてください。 () 時 () 分頃 交通手段は下記リストから選択してください。 ①徒歩 ②自転車 ③クルマ(家族等の送迎) ④名阪近鉄バス ⑤羽島市コミュニティバスはしまわる線 ⑥羽島市コミュニティバス南部線 ⑦海津市コミュニティバス ⑧スクールバス ⑨その他バス ⑩名鉄電車 ⑪その他鉄道(JRなど) ⑫その他()	記入例			
	乗り換え地点 (駅名・バス停名)		交通手段 (①～⑫)	所要時間
	(自 宅)	↪	②	10分
	大須	↪	⑥	25分
	羽島市役所前駅	↪	⑩	25分
	名鉄岐阜駅	↪	⑧	30分
		↪		分
		↪		分
	(学 校)	↪		分

【行き】通常時				【行き】雨の日等に移動手段が変わる場合 (通常時と変わらない場合は記入不要)			
乗り換え地点 (駅名・バス停名)		交通手段 (①～⑫)	所要時間	乗り換え地点 (駅名・バス停名)		交通手段 (①～⑫)	所要時間
(自 宅)	↪		分	(自 宅)	↪		分
	↪		分		↪		分
	↪		分		↪		分
	↪		分		↪		分
	↪		分		↪		分
	↪		分		↪		分
(学 校)	↪		分	(学 校)	↪		分

《→次ページへつづく》

【帰り】通常時				【帰り】雨の日等に移動手段が変わる場合 (通常時と変わらない場合は記入不要)			
乗り換え地点 (駅名・バス停名)		交通手段 (①～⑫)	所要時間	乗り換え地点 (駅名・バス停名)		交通手段 (①～⑫)	所要時間
(学 校)	↩		分	(学 校)	↩		分
	↩		分		↩		分
	↩		分		↩		分
	↩		分		↩		分
	↩		分		↩		分
	↩		分		↩		分
(自 宅)	↩		分	(自 宅)	↩		分

現在通学に南部線を利用している方 → 3. (問1～問2) を回答して次のページへ
 現在通学に南部線を利用していない方 → 4. (問3～問5) を回答して次のページへ

3. 通学に南部線を利用している方にお聞きします。



問1 南部線で通学できることを何で知りましたか？(該当するものすべてに○)

1. 家族や知人から聞いて 2. 中学校で説明を聞いて 3. ホームページを見て
 4. 公共交通利用ガイド(時刻表)を見て 5. その他()

問2 どの支払方法で南部線を利用することが多いですか？(1つに○)

1. 定期券 2. 回数券 3. 現金

《→次ページへ》

4. 通学に南部線を利用していない方にお聞きします。



問3 南部線を利用して通学したことはありますか？(1つに○)

1. 利用したことはない 2. 以前は利用していたが別の交通手段に切り替えた
 3. その他()

問4 南部線を利用しない理由、利用をやめた理由は何ですか？(3つまでに○)

1. バスの路線や情報が分からないから 2. 車内が混雑するから
 3. 満員で乗れないことがあるから 4. 自宅や目的地からバス停が遠いから
 5. 時間がかかるから 6. 運賃が高いから
 7. バス停で待つのが大変だから 8. 自分でクルマを運転できるから
 9. 家族等が送迎してくれるから 10. その他()

問5 条件がどのように変われば、南部線を利用したいと思いますか？(3つまでに○)

※具体的な希望は次ページの5.にご記入ください。

1. バス停が近ければ 2. 運行本数が多ければ 3. 始発時刻が早ければ
 4. 最終時刻が遅ければ 5. 運賃が安ければ 6. バスの情報・案内が分かりやすくなれば
 7. その他() 8. どんな条件でも利用しない

《→次ページへつづく》

5. 羽島市コミュニティバス南部線の満足度・改善要望等について教えてください。

問6 南部線について、次の項目の満足度を教えてください。具体的な希望がある場合は中央の欄にご記入ください。また、この中で重要度が高いと思う項目を教えてください。

	満足度 (1つに○)						南部線について 具体的な希望がある場合は 下の欄に記入してください。	重要度 (重要だと思う項目最大3つまで ○をお書きください)
	不 満	やや 不 満	普 通	やや 満 足	満 足	わ か ら な い		
朝の運行本数	1	2	3	4	5	6	[現状] 30分間隔 [希望]	
昼間の運行本数	1	2	3	4	5	6	[現状] 60分間隔 [希望]	
夕方の運行本数	1	2	3	4	5	6	[現状] 30分間隔 [希望]	
運賃	1	2	3	4	5	6	[現状] 1乗車100円 [希望] ()円	
定期券代	1	2	3	4	5	6	[現状] 通学1ヶ月3,000円 [希望] ()円	
車両	1	2	3	4	5	6	[希望]	
全体的な満足度	1	2	3	4	5	6		

問7 羽島市コミュニティバスでは、リアルタイムな運行状況を確認できるバスロケーションシステム「BusGO!(バスゴー)」を導入していますが、知っていますか。(1つに○)

1. 使ったことがある 2. 知っているが使ったことはない 3. 知らない

6. 休日の羽島市コミュニティバス南部線の利用についておしえてください。

問8 休日に部活動や買い物・レジャー等で南部線を利用することはありますか。どれくらいの頻度で利用しますか。(それぞれ1つに○)

移動目的	南部線の利用の有無・利用頻度	
部活動	1. ある：月に()回程度	2. ない
買い物・レジャー等	1. ある：月に()回程度	2. ない

7. 羽島市の公共交通についてご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。