

令和5年度 第2回 羽島市地域公共交通協議会

**【報告】**  
**羽島市における**  
**AIオンデマンド型交通の実証実験について**



報告事業者 Community Mobility株式会社  
2023年6月28日

# 目次

## 1. 実証実験の内容

- ・概要及び実験区域
- ・実験の運行方法

## 2. 弊社サービス概要

- ・サービス全体像
- ・予約成立まで
- ・乗降地点

# 1.実証実験の内容-概要及び実験区域

## ■概要

項目	提案内容
背景 (要約)	●地域の課題として、学生の通学や、塾通いのお子さまを持つ保護者の負担、住民が自宅からスーパーや病院、公園、職場等への生活圏内での移動をするための暮らしの足が不足しており、徒歩や自転車、マイカーに依存せざるをえない状況である。利便性が高い相乗り型オンデマンド交通を定額で提供することにより、地域の移動総量を増やし、まちの活性化を図ると同時に、将来に向けて安心できる移動サービスの提供を目指す。
実験期間	●令和5年10月1日～令和6年9月30日(予定)
運行事業者	●岐阜羽島バス・タクシー株式会社 / スイトラベル株式会社
運行区分	●道路運送法21条
営業区域/ 運送区間	●羽島市一部地域(右図)
運行経路	●予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行 (AIオンデマンド型交通)

## ■営業区域情報

・営業区域MAP

岐阜羽島駅北側を  
中心としたエリア



・区域内の人口/世帯数



# 1.実証実験の内容-実験の運行方法

## ■運用内容

項目		内容
予約	手段	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スマートフォンアプリ</li> <li>●電話</li> </ul>
	受付時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スマートフォンアプリ:8時~20時</li> <li>●電話:9時~19時</li> </ul>
運行態様		<ul style="list-style-type: none"> <li>●設定した区域内にアプリ上で乗車場所を設定し、運行ルートは定めず自由経路で運行する方式</li> </ul>
運行車両		<ul style="list-style-type: none"> <li>●ワンボックス車両2台</li> <li>※お客様のご予約状況により変動</li> </ul>
運行時間	時間帯	<ul style="list-style-type: none"> <li>●8時~20時</li> <li>(19時~20時は1台運行)</li> </ul>
	間隔	<ul style="list-style-type: none"> <li>●15分に1便</li> <li>※1台1時間あたりに最大4便運行すると仮定</li> </ul>

## ■運賃/支払方法

### ・料金プラン

- ・ 乗り放題 : 6,000円 (30日間)
- ・ 1回乗車 : 500円
- ・ 回数券 : 5回券:2,300円、8回券:3,600円

尚、上記料金は実証開始後のお客様加入状況を鑑みて変更となる可能性があります。料金プランの変更が生じる場合には、協議会で報告(書面通知含む)した上で変更手続きを進めさせていただきます。

### ・支払方法

	普通運賃	乗り放題・回数券
支払方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現金</li> <li>・クレジットカード</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード</li> <li>・銀行振込</li> <li>・口座振替</li> </ul>
支払い タイミング	<ul style="list-style-type: none"> <li>・降車時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前購入</li> <li>※配車予約前にアプリもしくは電話で購入手続きの実施</li> </ul>

## 2.mobiサービス概要 - サービス全体像



徒歩・自転車・マイカーのちょい乗りに代わる、エリア定額制の新しい移動サービス

お客様の乗車要望に対して、AIでルーティングを実施。ユーザーの移動ニーズとドライバーをマッチングする仕組み

### お客様

#### 専用アプリから予約



#### コールセンターに電話して予約

料金：都度払い・定額払い  
支払方法：クレジットカード・  
銀行振込・現地現金払い

#### 予約リクエスト

代表者のお名前  
電話番号  
メールアドレス  
利用される人数  
乗車場所  
降車場所

### システム

#### AIオンデマンド交通システム 提供サービスエリア

乗降地点は約160箇所存在。お客様の要望に応じて定期的※に見直しをする事で、地域住民の生活に寄り添ったサービスを実現



AIが予約に応じた車両ごとの最適ルート算出

### ドライバー

#### 車内に設置された ドライバー専用アプリ



mobiシステム



既存車両を活用

ヴォクシー・ハイエースなど

## 2. mobiサービス概要 – 予約成立まで

お客様が乗降地を指定して予約が成立するまで、**4つのStepで完結**  
年代を問わず、利用が容易な設計となっている

### Step1.乗降地指定



### Step2.人数選択



### Step3.確認画面



### Step4.予約成立後




## 2.mobiサービス概要 – 乗降地点

mobiの乗降地点は、仮想乗降場所を設定している  
特別目印となる看板や印は設けておらず、アプリ内で確認が可能



※アプリ画面（イメージ）

 このピンが場所が  
仮想乗降場所



ピンをタップして  
「乗降場所」を指定



予約完了後ドライバーと  
チャットや電話機能で連絡可能

★車両の走行位置はアプリで常時確認可能。