

羽島市新庁舎建設に関する市内公共的団体からの意見集約の結果について ◆中間報告◆ 【意見聴取期間：平成30年5月下旬～平成30年6月26日】

意見集約の目的	市民の皆様方とともに新庁舎建設を進めていく上で、市内公共的団体からのご意見・ご要望を、今後策定を予定している基本構想・基本計画、基本設計等へ反映させること
意見集約の方法	平成30年5月下旬から6月下旬にかけて、市内公共的団体の会合などへ意見聴取訪問し、以下の12項目を参考とした「羽島市新庁舎建設に係るご意見・ご要望」を平成30年6月頃までにご提出いただくもの
参考項目	①新庁舎のフロア ②総合窓口及び窓口サービス ③議会傍聴スペース ④庁内・室内環境 ⑤会議室等利用 ⑥キッズスペースや市民の憩いのスペース(敷地内を含む)
	⑦会議等催し案内(玄関ロビー) ⑧ユニバーサルデザイン ⑨物品販売等 ⑩衛生設備(トイレ・洗面台・給湯器室) ⑪駐車場 ⑫その他(新庁舎に対する自由意見)
意見集約の結果	中間報告となりますが、意見聴取期間平成30年5月下旬から平成30年6月26日までにおいて、全84件のご意見・ご要望をいただき、その主な内容と市の考え方は以下のとおりです。今後、追加のご意見・ご要望があった場合には、改めて全ての意見を集約し、市の考え方などについて検討をすすめます。※. 参考項目が複数にまたがる内容は、主たる内容の参考項目へ分類

整理番号	参考項目	分類	市内公共的団体よりいただいた主なご意見・ご要望	市の考え方	基本構想・基本計画(案) 関連頁数【整備方針】		
1	① 新庁舎のフロア	各階構成	総合窓口、窓口サービスは1階に設置してほしい。	利用しやすい庁舎とするため、市民の皆様方の利用が多い窓口機能は、低層階(1階又は2階)に配置するよう、基本設計の段階で詳細検討をすすめます。	P24第3章3(2)●2【①】		
2			メインとなる入口が2階にある現庁舎は行き来が大変なので、来庁者に便利な建物構成にしてほしい。				
3			業者の出入りが多い水道事業や土木建設系は一般市民の動線とは異なる別の業者向け出入口等を設けて分離してはどうか。一般市民と業者が同じ窓口で用件を済ますのではなく分離した形で配置する。			利用しやすい庁舎とするため、来庁者と職員の動線に配慮し、関連部署は近接して配置するよう、基本設計の段階で詳細検討をすすめます。	P25第3章3(3)●1【①】
4			収納課と会計課の間に市金庫があるといい。納付書を収納課で作ってそのまま隣の市金庫で払うから。				
5		面積規模	待合室、通路を現状の1.5倍ほどの広さにしてほしい。すれちがうときに肩がぶつかりそうになるため。	現庁舎における狭隘化の課題を解消すべく、利用しやすい庁舎とするため、適切な共用空間や執務空間が確保できるよう、基本設計の段階で詳細検討をすすめます。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	P18第2章2(7)		
6			市金庫担当者の休憩スペース(バックヤード的スペース)があるといい。				
7			市金庫に2名配置すると狭小なため現状の1.5倍ほど広くしてほしい。				
8		建物機能	水道課が本庁舎と離れているので不便。一緒に庁舎にしてほしい。	利用しやすい庁舎とするため、各所に分散している本庁機能を集約したフロア構成となるよう、基本設計の段階で詳細検討をすすめます。	P22第3章2(2)		
9			他庁舎と同様な画一的な庁舎ではなく、地域文化の特色豊かな独自性を出した市役所だと思いたい。				
10			内部の窓口エリアのデザインや配置は時代に併せて容易にレイアウト変更ができる構造に。人の動線、カウンター位置など将来変更になっても大掛かりな改修工事が発生しないよう系統を分けて必要な系統のみの改修で賄える設計が必要ではないか。			効率的・機能的な庁舎とするため、イニシャルコスト、ランニングコストの両面からなるライフサイクルコストの削減のため、費用対効果の高い手法を選定し、適切なデザインとなるよう、基本設計の段階で詳細検討をすすめます。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	P23第3章2(4) P27第3章3(7)【⑮】
11			健康をテーマにした施設。(「足つぼのウォーキングコース」「ぶらさがり」大府市にある健康の森公園を参考に)				
12			市民にデザインコンペ等を行い自分達の意見も通る役所と市民に壁を作らない建物になりますように。				
13	② 総合窓口及び窓口サービス	総合受付カウンターを設けてある程度の受付業務をできるようにしてほしい。	利用しやすい庁舎とするため、住民異動に伴う主な関連業務をワンストップで手続きできる総合窓口の導入や、来庁者をご案内する職員配置の検討をすすめ、基本設計の段階で具現化を目指します。	P24第3章3(2)●2【②】			
14					窓口サービスについて、市民を案内する係が居ると助かる。		
15					窓口は笑顔の接客を強く要望、巡回をしながら案内サービスに努める。		
16	窓口機能	プライバシー保護のため、窓口に仕切りを設けてほしい。窓口の順番、待ち時間を分かりやすくしてほしい。	利用しやすい庁舎とするため、プライバシー等に配慮したカウンターや相談室の設置検討をすすめ、基本設計の段階で具現化を目指します。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	P24第3章3(2)●3【③】			
17		窓口では相談室ブース、仕切りのあるカウンターも必要ですが、他人に聞かれないようにするためにIT機器には「会話プライバシー装置」があるらしく、そのようなものを活用するのもいいかと思う。					
18		記帳台に荷物置きスペースとして広い台を配置してほしい。					
19		市金庫の受付に、市と同様の受付システムを導入すると、市民が並ばずに手続きできる。	基本設計及び実施設計において、設備システムなどの検討を行います。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	-			

整理番号	参考項目	分類	市内公共的団体よりいただいた主なご意見・ご要望	市の考え方	基本構想・基本計画(案) 関連頁数【整備方針】
20	③議会傍聴スペース		議会をもっと小さくしてもいい。	効率的・機能的な庁舎とするため、適切な規模の議場や傍聴スペースを確保しつつ、耐久性や維持管理の容易な設備などの導入検討をすすめ、コスト縮減が図れるよう、基本設計の段階で詳細検討をすすめます。	P23第3章2(4) P25第3章3(4)●1【①、②】
21			議会傍聴スペースの座席を広くしてほしい。		
22	④庁内・室内環境	効率性	斬新な庁舎より機能性、安全性、利便性に重きを置いた庁舎にしてほしい。	効率的・機能的な庁舎とするため、インシヤルコスト、ランニングコストの両面からなるライフサイクルコストの削減のため、費用対効果の高い手法や設備を選定し、省エネルギー性の高い庁舎となるよう、基本設計の段階で詳細検討をすすめます。	P23第3章2(4) P27第3章3(7)【⑮】
23			見た目よりも機能性を重視してほしい。		
24			奇をてらった建物でなくていい。手続きする場所が集約された利用しやすい庁舎にしてほしい。		
25	④庁内・室内環境	機能性	市金庫のスペースに空調設備がないので設置して空調、換気を良くしてほしい。電源を増やしてほしい。	基本設計及び実施設計において、空調設備機器などの検討を行います。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	P25第3章3(3)【③】
26			省エネ対策。		
27			窓を多く、照明は明るして開放的な空間。テレビがあって、植物を増やすと待ち時間の負担が軽くなる。		
28	⑤会議室等利用		市民も使える会議等ができる小ルームを作ってほしい。	限られた財源のなか、庁舎機能に必要な不可欠な設備などを優先的に計画した上で、利用しやすい庁舎とするため、利活用の効率化を可能とする会議室について、いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	P26第3章3(7)【⑥】
29			市民も利用できる大きな会議室、ホールを設けてほしい。		
30			会議室等は市民も気軽に利用出来るようにしてほしい。		
31			タウンミーティングを庁舎でも行えるようにしてほしい。		
32			地域コミュニティセンター協議会が地域の中心になるなら、庁舎で人材の育成ができる場を作ってほしい。		
33	⑥キッズスペース (敷地内を含む)	キッズスペース	授乳室の設置を要望。	利用しやすい庁舎とするため、キッズスペースや授乳室の設置検討をすすめ、基本設計の段階で詳細検討をすすめます。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	P26第3章3(7)●1【②】
34			オムツ換え、授乳スペース(ミルク用のお湯の用意も)が欲しい。		
35			イス等を設置した広い待合室とキッズスペースが中心にあるといい。		
36			子供の遊ぶスペースが欲しい。		
37			キッズスペースは必須。乳幼児コーナー、幼児コーナー、児童コーナーは分けてほしい。		
38			授乳スペース、キッズスペースは、市民課、子育て・健幸課(旧:子ども支援課)の近くがいい。		
39			書類を書く時、手続きの間などに子供の一時預りや託児、キッズルームなどがあると助かる。		
40			雨でも子供が遊んだり読書できるスペースがほしい。		
41	⑥キッズスペース (敷地内を含む)	休憩スペース	市民が利用しやすいフリースペース(屋外、屋内を問わず)があるといい。	利用しやすい庁舎とするため、市民交流スペースの設置検討をすすめ、基本設計の段階で詳細検討をすすめます。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	P26第3章3(7)【⑦】
42			市民の自由スペース、休憩できるフロアがあるといい。		
43			世代を超えた交流が出来るようなスペースがほしい。(子供とお年寄りで将棋をするスペース、調理場など)		

整理番号	参考項目	分類	市内公共的団体よりいただいた主なご意見・ご要望	市の考え方	基本構想・基本計画(案) 関連頁数【整備方針】		
44	⑦会議等 （玄関ロビー）案内	窓口案内表示	ロビーに市を象徴するものを置くといい。	分かりやすく利用しやすい庁舎とするため、窓口案内表示については、絵記号などを用いた誰もが分かりやすいサインシステムを導入するとともに、必要に応じて多言語併記などを検討し、基本設計の段階で詳細検討をすすめます。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	P24第3章3(2)●3【①、④】		
45			床にも「○番○〇課」等の矢印の案内があると分かりやすい。(腰が曲がった年配者は上は見にくい)				
46			総合案内に課名だけでなく業務内容や目的別の表示があると分かりやすい。案内表示を分かりやすく。				
47			案内掲示板で現在地から該当場所を案内してほしい。				
48			総合案内を誰でも分かるデザインに変えるといい。外国人が訪れやすいよう配慮するといい。				
49		電子案内など	情報は電子掲示板にして、紙媒体はやめたほうがいい。			基本設計及び実施設計において、設備システムなどの検討を行います。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	-
50			庁舎を身近に感じられるように予算、取組み、成果、課題等理解できるようにしてほしい。(電子掲示板等)				
51			市の活動(税金を何に利用しているか)を分かりやすく必然的に目に入る場所に掲載するといい。				
52	キッズスペースにいても呼び出しが分かるように番号表示するか、ベルを貸し出してもらえると良い。						
53	⑧ユニバーサルデザイン	エレベーター、エスカレーターは必須。	分かりやすく利用しやすい庁舎とするため、誰もが安心して利用できるユニバーサルデザインの導入検討をすすめ、基本設計での具現化を目指します。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	P22第3章2(2) P24第3章3(2)●1			
54		高齢化が進むのでバリアフリー、ユニバーサルデザイン、エレベーター、エスカレーター等を設置して障がい者が安心、安全に移動しやすい建物してほしい。多治見市駅北庁舎のエスカレーターがとても便利。					
55		正面入口が急な坂になっていて足が悪い人や車椅子の人には不便だと思う。					
56	⑨物品販売等	市民も利用できる食堂があるといい。(子ども用の椅子、地域の交流食事会、スリランカの食事体験などのイベントも)	限られたスペースや財源のなか、庁舎機能に必要な不可欠な必要諸室や設備などを優先的に計画した上で、利用しやすい庁舎とするため、食堂、コンビニや売店などの設置について、いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	P26第3章3(7)●3【⑦】			
57		市民も利用できる喫茶スペース、食堂等があると市民が気軽に入れる。					
58		コンビニ等の売店、食堂をつくってほしい。職員は執務場所ではなく食堂で交代で食べたほうがいい。					
59		市民も気軽に利用できる食堂か喫茶スペースがほしい。市の物産販売所もそこに設けてはどうか。					
60		コンビニの設置、地産地消の農作物等の販売。(JAが運営している「おんさい広場」を参考に)					
61		パンやお菓子などの地元のお店の商品の物販があるといい。自販機も置いてほしい。					
62	⑩衛生設備 (トイレ・洗面台・給湯器室)	子供と入れる多目的トイレ(子供サイズのトイレ、オムツ換えスペースなど)を設置してほしい。	基本設計及び実施設計において、衛生設備機器などの検討を行います。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	-			
63		職員が昼トイレで歯磨きをすると混雑し市民に迷惑となるので、給湯室を広くする等工夫したほうがいい。					
64		洋式トイレを今は一つしかないので増設したほうがいい。トイレの洗面台も増やしてほしい。					

整理番号	参考項目	分類	市内公共的団体よりいただいた主なご意見・ご要望	市の考え方	基本構想・基本計画(案) 関連頁数【整備方針】
65	⑪ 駐車場	スペース	駐車場一台、一台のスペースが広いと助かる。	利用しやすい庁舎とするため、駐車場については、来庁者用や公用車を優先的に確保しつつ、職員用は、既存施設を取り壊すなどした部分や敷地外も視野に、計画的な確保を図る駐車場計画の検討をすすめ、基本設計での詳細検討をすすめます。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	P26第3章3(6)●1【②】 P28第4章1 P33第5章4
66			駐車場の一台のスペースは広く取った方がいい。高齢者、子連れの人が多いため。		
67			駐車場は無料を希望する。		
68			優先駐車場(ベビーカー、妊婦)を作してほしい。		
69		機能	例えば水害で水に浸かった時、立体駐車場なら高台に避難できるから立体駐車場にするのはどうか。	限られたスペースや財源のなか、庁舎機能に必要な不可欠な必要諸室や設備などを優先的に計画した上で、利用しやすい庁舎とするため、駐車場の関連設備について、いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	-
70			余裕をもって立体駐車場はどうか。		
71			駐車場から庁舎まで雨天時の屋根等(スーパーの屋根付通路の様なもの)があれば良い。		
72			雨が降っていても濡れずに車に乗れるような屋根つきロータリーを希望。		
73			高齢者のアクセルの踏み間違いの事故が軽減できる車止めなど工夫した駐車場の設置を希望。		
74		アクセス	子供連れの場合、保健センターの近くに駐車場があると助かる。	利用しやすい庁舎とするため、今後の保健センターの利用形態などを勘案し、周辺道路からのアクセスに配慮した駐車場計画をすすめ、基本設計での詳細検討をすすめます。	P26第3章3(6)●2【①】
75	駐車場の入り方、進み方などを分かりやすくしてほしい。				
76	駐車場の場所が分かりづらい。整備して分かりやすくするといい。				
77	(新庁舎に対する自由意見) ⑫その他	防災機能	免震構造にしてほしい。	安全・安心な庁舎とするため、大地震に対して高い安全性と耐久性に優れた免震構造を採用し、防災拠点としての機能を発揮できるよう、基本設計での詳細検討をすすめます。	P24第3章3(1)●1【①】 P34.35第6章1.2
78			有事の際、非常時の体制が常に整っている安心出来る庁舎であることを望む。		
79			防災機能の強化と災害時に迅速に対応してもらえるように非常設備と備蓄の充実を希望。		
80		禁煙	全面禁煙。	利用しやすい庁舎とするため、受動喫煙防止対策を定めた健康増進法の改正動向を確認しつつ、ポイ捨てなどに対する環境保全の観点を含めた喫煙場所設置の要否検討をすすめ、基本設計での詳細検討をすすめます。	-
81		既存施設	保健センター内をもう少しバリアフリーとし、エレベーターを設置してほしい。	保健センターの今後の利活用方法を検討し、その施設利用に沿った改修などの是非について、検討します。	-
82		緑化など	緑を多くしてほしい。	環境にやさしい庁舎とするため、市民の庭として、より良い環境づくりについて、基本設計での詳細設計をすすめます。いただきましたご意見については、基本設計をすすめる際、参考にさせていただきます。	P28第4章1
83			公園的な機能を持った施設はできないか。		
84			池のまわりに憩いのスペース(ベンチ、簡単な遊具、日よけなど)があるといい。池にも柵があると安心。		