

第1号様式

令和4年度 指定管理者評価シート

| | |
|-------|-------------------------|
| 施設の名称 | 羽島市民会館・羽島市福祉ふれあい会館 |
| 施設所管課 | 総務部総務課・健幸福祉部福祉課 |
| 指定管理者 | 株式会社 技研サービス |
| 指定期間 | 令和4年4月1日～令和7年3月31日（3年間） |

| 評価項目 | | 評価基準 | 評価 |
|----------------------|------------------------------|---|----|
| 実施体制 | 法令の遵守 | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。 | B |
| | 人員体制 | 事業計画に即し、人員を過不足なく配置している。 | B |
| | | 必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 | B |
| | | 職員の資質向上等に向けた研修等を実施している。 | B |
| | 労務管理 | 労働法規等を遵守した適正な労働条件（最低賃金等）を確保しているか。 | B |
| | 管理記録 | 業務日誌等を適切に整備、保管している。 | B |
| | 連絡調整 | 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 | B |
| | | 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 | B |
| | 緊急対応 | 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。 | B |
| | | 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。 | B |
| | | 緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。 | B |
| | 個人情報保護 | 個人情報の使用又は収集は、必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって行われている。 | B |
| | | 個人情報の漏えい、滅失、改ざんの防止等、適正な管理のために必要な措置を講じている。 | B |
| 広報等 | 事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。 | B | |
| 管理運営 | 事業運営 | 事業計画書に即して、事業を行っている。 | B |
| | | 施設の目的に沿って、自主事業を行っている。 | B |
| | 施設管理 | 協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。 | B |
| | | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。 | B |
| | 維持管理 | 施設、設備の点検・保守を適切に行っている。 | B |
| | | 点検等によって異常が認められた場合は、速やかに修繕等を行っている。 | B |
| | | 点検等によって異常が認められた場合は、市への報告を適切に行っている。 | B |
| | | 修繕・事故・故障の履歴を適切に記録、保管している。 | B |
| | | 備品を適切に管理している。 | B |
| 清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。 | B | | |

| | | | |
|------------------|---|-----------------------------|---|
| | 施設利用状況 | 利用者数、稼働率等は、適正な水準にある。 | B |
| | 利用者対応 | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 | B |
| | | 利用者に対して、設備、備品等を適切に提供している。 | B |
| | | 言葉遣い、態度、服装等の接遇が適切である。 | B |
| | | サービス向上や利用者増へ向けた取り組みが行われている。 | B |
| | 苦情等対応 | 苦情、要望等に対して、迅速かつ適切に対応している。 | B |
| | | 苦情、要望等を整理し、速やかに市に報告している。 | B |
| アンケート | 利用者アンケートを実施し、改善を行っている。 | B | |
| 収支等 | 経理事務 | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。 | B |
| | 予算執行 | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。 | B |
| | 収支状況 | 収支計画書と大きな隔たりがない。 | B |
| 特記事項 (成果、課題等) | <ul style="list-style-type: none"> ・カルチャースクール開催し、施設の利用拡大に努めている。 ・利用申請の受付・許可状況について、データ化し適正に管理している。 ・コロナウイルス感染防止対策に努め、当市からの要請に適切に対応している。 | | |
| 総合評価 (具体的に) | <ul style="list-style-type: none"> ・協定書及び仕様書に基づき概ね適正な施設管理を実施している。 ・特に、不可抗力に伴い変則的な事業運営が求められる状況下では、市と随時に協議等を実施し、適切に対応している。 | B | |

【評価基準】

| | |
|---------|---------------------------------|
| A (優良) | 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。 |
| B (良好) | 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。 |
| C (課題含) | 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。 |
| D (要改善) | 協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。 |