

第 1 号様式

令和 5 年度 指定管理者評価シート

施設の名称	はしま福祉サポートセンター
施設所管課	健幸福祉部福祉課
指定管理者	社会福祉法人岐阜羽島ボランティア協会
指 定 期 間	令和 4 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 3 1 日（3 年間）

評価項目		評価基準	評価
実施体制	法令の遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	B
	人員体制	事業計画に即し、人員を過不足なく配置している。	B
		必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	B
		職員の資質向上等に向けた研修等を実施している。	B
	労務管理	労働法規等を遵守した適正な労働条件（最低賃金等）を確保しているか。	B
	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	B
	連絡調整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	B
		市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	B
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	B
		緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	B
		緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	B
	個人情報 保護	個人情報の使用又は収集は、必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって行われている。	B
		個人情報の漏えい、滅失、改ざんの防止等、適正な管理のために必要な措置を講じている。	B
	広報等	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	B
管理運営	事業運営	事業計画書に即して、事業を行っている。	B
		施設の目的に沿って、自主事業を行っている。	B
	施設管理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	B
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	B
	維持管理	施設、設備の点検・保守を適切に行っている。	B
		点検等によって異常が認められた場合は、速やかに修繕等を行っている。	B
		点検等によって異常が認められた場合は、市への報告を適切に行っている。	B
		修繕・事故・故障の履歴を適切に記録、保管している。	B
		備品を適切に管理している。	B
		清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	B

	施設利用状況	利用者数、稼働率等は、適正な水準にある。	B
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	B
		利用者に対して、設備、備品等を適切に提供している。	B
		言葉遣い、態度、服装等の接遇が適切である。	B
		サービス向上や利用者増へ向けた取り組みが行われている。	B
	苦情等対応	苦情、要望等に対して、迅速かつ適切に対応している。	B
		苦情、要望等を整理し、速やかに市に報告している。	B
	アンケート	利用者アンケートを実施し、改善を行っている。	B
収支等	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	B
	予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	B
	収支状況	収支計画書と大きな隔たりがない。	B
特記事項 (成果、課題等)		・毎月1回開催する運営会議において、指定管理状況の確認及び今後の方針等の検討を行い、サービスの向上に努めた。 ・5類以降後も、引き続き新型コロナウイルス感染防止対策を行い、職員及び利用者の健康管理に努めた。 ・毎月1回開催する各種部会において、問題点や改善策等の協議を行い、保健衛生対策や災害対応の体制整備に努めた。	
総合評価 (具体的に)		・協定書及び仕様書に基づき、概ね適正な施設管理を実施した。 ・地域活動支援センターとして、利用者に寄り添って業務を実施し、利用者の福祉増進に寄与した。	B

【評価基準】

A（優良）	協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。
B（良好）	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。
C（課題含）	協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D（要改善）	協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。