

第1号様式

令和2年度 指定管理者評価シート

施設の名称	はしま福祉サポートセンター
施設所管課	健幸福祉部福祉課
指定管理者	社会福祉法人岐阜羽島ボランティア協会
指定期間	平成31年4月1日 ～ 令和4年3月31日（3年間）

評価項目		評価基準	評価
実施体制	法令の遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	B
	人員体制	事業計画に即し、人員を過不足なく配置している。	B
		必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	B
		職員の資質向上等に向けた研修等を実施している。	B
	労務管理	労働法規等を遵守した適正な労働条件（最低賃金等）を確保しているか。	B
	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	B
	連絡調整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	B
		市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	B
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保されている。	B
		緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っている。	B
		緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行った。	B
	個人情報保護	個人情報の使用又は収集は、必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって行われている。	B
		個人情報の漏えい、滅失、改ざんの防止等、適正な管理のために必要な措置を講じている。	B
広報等	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	B	
管理運営	事業運営	事業計画書に即して、事業を行っている。	B
		施設の目的に沿って、自主事業を行っている。	B
	施設管理	協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守している。	B
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	B
	維持管理	施設、設備の点検・保守を適切に行っている。	B
		点検等によって異常が認められた場合は、速やかに修繕等を行っている。	B
		点検等によって異常が認められた場合は、市への報告を適切に行っている。	B
		修繕・事故・故障の履歴を適切に記録、保管している。	B
		備品を適切に管理している。	B
清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	B		

	施設利用状況	利用者数、稼働率等は、適正な水準にある。	B
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	B
		利用者に対して、設備、備品等を適切に提供している。	B
		言葉遣い、態度、服装等の接遇が適切である。	B
		サービス向上や利用者増へ向けた取り組みが行われている。	B
	苦情等対応	苦情、要望等に対して、迅速かつ適切に対応している。	B
		苦情、要望等を整理し、速やかに市に報告している。	B
アンケート	利用者アンケートを実施し、改善を行っている。	B	
収支等	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	B
	予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	B
	収支状況	収支計画書と大きな隔たりがない。	B
特記事項 (成果、課題等)	<ul style="list-style-type: none"> 毎月1回開催する運営会議における指定管理状況の確認及び今後の方針の検討など、サービスの向上に努めている。 新型コロナウイルス感染防止対策を行い、利用者や職員の健康管理に努めている。 当該施設は福祉避難所に指定されているため、防災計画の策定など大規模災害に対応できる体制の整備を進めている。 		
総合評価 (具体的に)	<ul style="list-style-type: none"> 協定書及び仕様書に基づき概ね適正な施設管理を実施している。 地域活動支援センターとして、利用者の意向に寄り添って業務を実施しており、利用者の福祉増進に寄与している。 	B	

【評価基準】

A (優良)	協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。
B (良好)	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。
C (課題含)	協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D (要改善)	協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。