

広報はしまアンケート調査結果 報告書

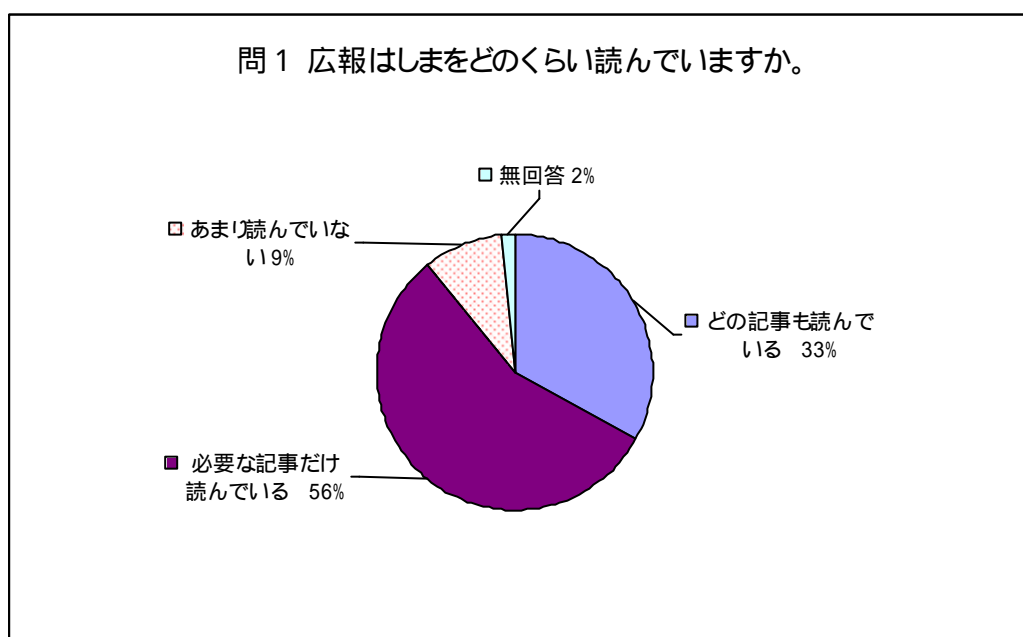
(平成20年5月～6月 実施)

羽島市役所 企画部 秘書広報課

問1 広報はしまをどのくらい読んでいますか。

	FAX	HP	郵送	回収箱	合計(人)
どの記事も読んでいる	3	0	0	125	128
必要な記事だけ読んでいる	4	1	2	209	216
あまり読んでいない	0	0	0	36	36
無回答	0	0	0	6	6

合計	386
----	-----

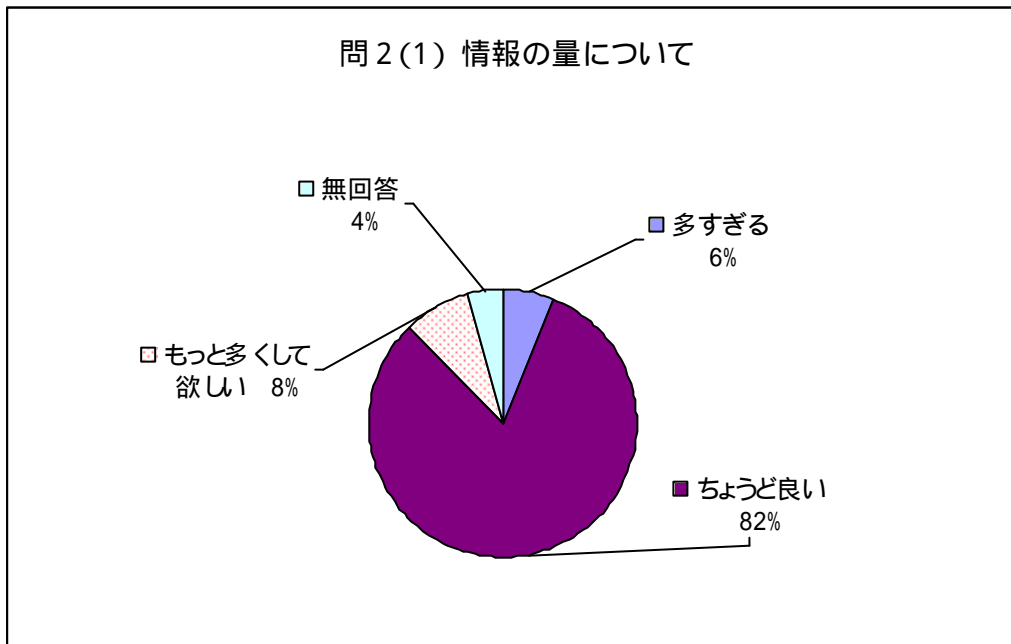


「必要な記事だけ読んでいる」という人が56%で、半数を超えています。「どの記事も読んでいる」という33%の人と合わせると、およそ9割近い人々が広報はしまに目を通していることになります。

問2(1) 情報の量について

	FAX	HP	郵送	回収箱	合計(人)
多すぎる	1	0	1	22	24
ちょうど良い	5	1	1	308	315
もっと多くして欲しい	1	0	0	30	31
無回答	0	0	0	16	16

合計 386

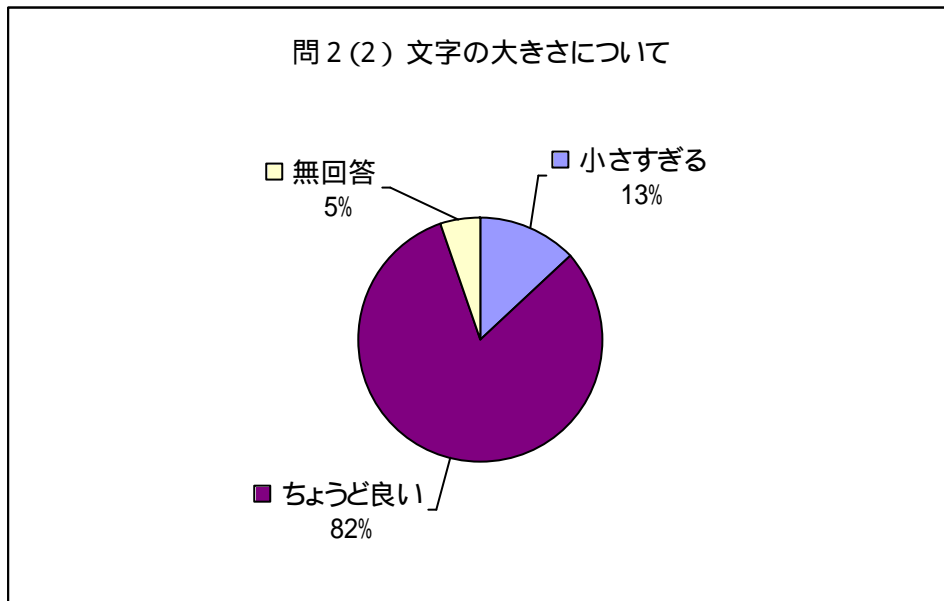


「ちょうど良い」という人が82%で、「多すぎる」及び「もっと多くして欲しい」が共に10%以下であることから、情報の量は当面の間、今まで通りでいくのが良いと考えます。

問 2 (2) 文字の大きさについて

	FAX	HP	郵送	回収箱	合計 (人)
小さすぎる	1	0	0	50	51
ちょうど良い	6	1	2	306	315
無回答	0	0	0	20	20

合計	386
----	-----

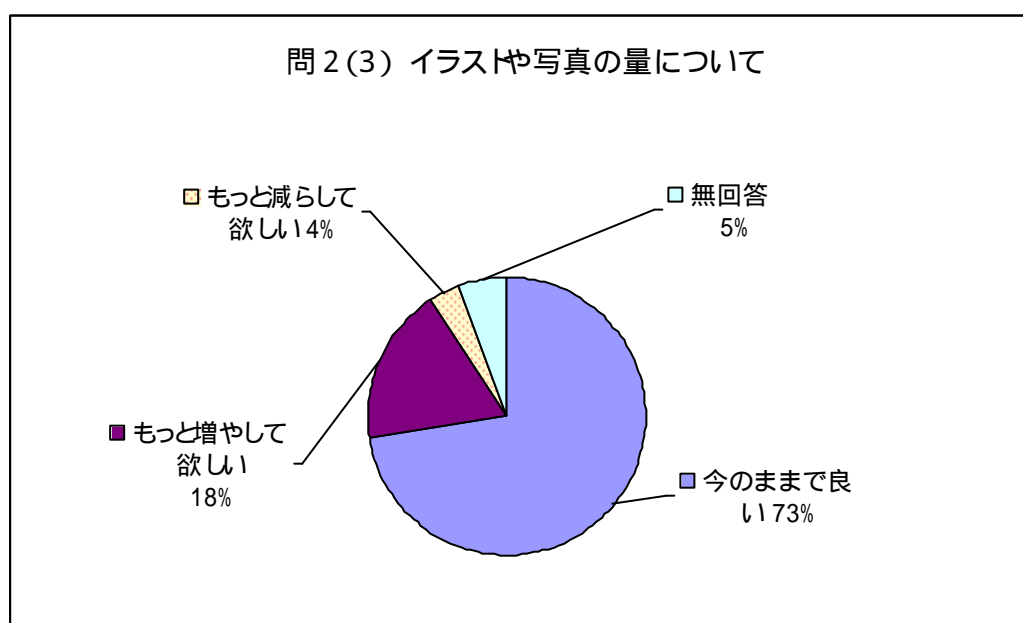


「ちょうど良い」という人が82%で8割を超えることから、文字の大きさについても、当面の間、今まで通りでいくのが良いと考えます。

問2(3) イラストや写真の量について

	FAX	HP	郵送	回収箱	合計(人)
今のままで良い	4	1	2	273	280
もっと増やして欲しい	2	0	0	69	71
もっと減らして欲しい	1	0	0	13	14
無回答	0	0	0	21	21

合計	386
----	-----

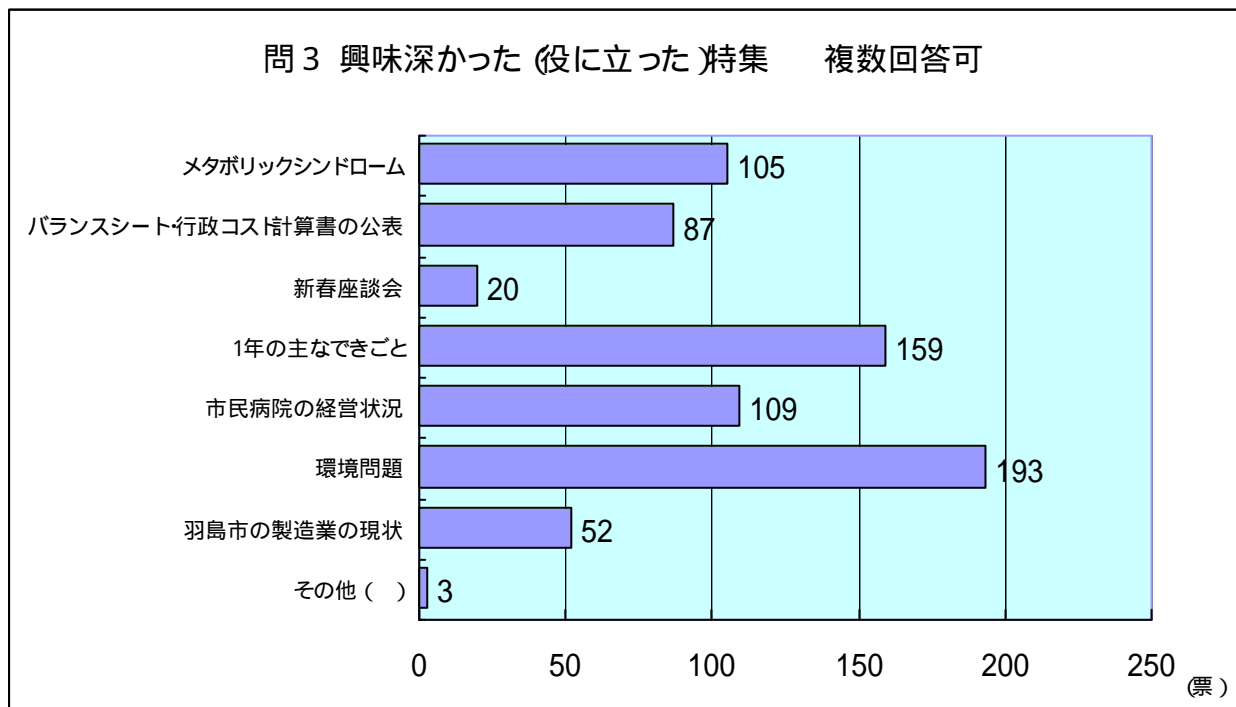


「今のままで良い」という人が約7割であることから、基本的には今のままで良いと考えますが、「もっと増やして欲しい」という人も約2割であるため、様子を見ながら、イラストや写真の量を増やしていきたいとも考えます。

問3 興味深かった(役に立った)特集 複数回答可

	FAX	HP	郵送	回収箱	合計(人)
メタボリックシンドローム	2	0	2	101	105
バランスシート・行政コスト計算書の公表	3	1	0	83	87
新春座談会	2	0	0	18	20
1年の主なできごと	4	0	1	154	159
市民病院の経営状況	5	0	1	103	109
環境問題	5	1	0	187	193
羽島市の製造業の現状	3	0	0	49	52
その他()	1	0	0	2	3

年金問題、人口について【60代・女性】
 応援します！あなたの健康【50代】
 年金ダイアル【30代・女性】



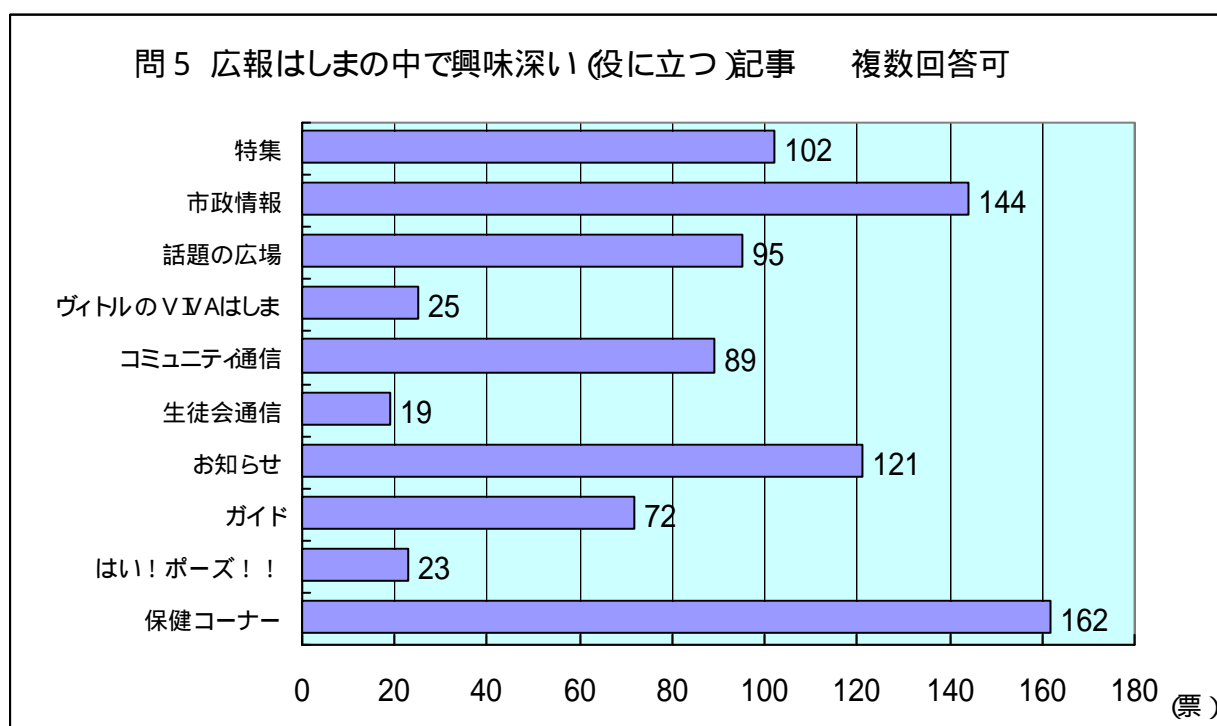
「環境問題」が193票と最も多く、環境問題に対する市民の皆さんの関心の高さが伺えます。また、「1年の主なできごと」も159票と多いことから、1年を振り返るための一つの材料になるように、今度も続けていきたいと考えます。

問4 今後やって欲しい特集

- ・羽島市のグルメ特集【20代・女性】
- ・羽島市の今後について【40代・女性】【50代】【60代・男性】【60代・女性】
- ・市の都市計画の概要【40代・女性】【60代・男性】
- ・市の下水道計画の概要【60代・男性】
- ・羽島市の人口推移(どの年代が多いか、若者の増加率など)【30代・女性】
- ・市民にもあまり知られていない羽島の紹介【30代・男性】
- ・羽島の各種団体の紹介【30代・女性】
- ・文化にちなんだ特集【30代・女性】
- ・食育特集(学校給食の子どもに人気のメニュー紹介など)【30代・女性】
- ・財政再建、行政改革について【30代・男性】【50代・男性】
- ・市民の意識調査【30代・男性】
- ・教育、子育て支援等について【20代・女性】【30代・女性】【60代】
- ・各小中学校特集【30代・女性】
- ・羽島市の道路事情【30代・女性】
- ・市内産業の紹介【30代・女性】【50代】
- ・各町ごとの特集(歴史、特徴、取り組みなど)【40代・女性】【50代・男性】
- ・病気についての予防法、なった後の対処法、その時期に流行する病気の紹介【30代・女性】
- ・羽島市の現在の状況(市民所得、雇用、消費状況、教育水準、医療、介護)について、類似市との比較及び今後の改善策について【50代・女性】【60代・男性】
- ・高齢者の活躍(地域貢献)の紹介【50代】
- ・ごみや環境問題について、問題点とその対策【20代・女性】【40代・女性】【50代・男性】【60代・男性】
- ・エコ節約について【60代・男性】【60代・女性】
- ・どんな特集も内容を深めて欲しい。【70代・男性】
- ・市町村合併問題【40代・男性】
- ・健康特集【60代・男性】
- ・高齢者問題【60代・女性】
- ・羽島温泉について【20代・男性】
- ・ごみ収集場について【40代・女性】【60代・男性】
- ・羽島市の歴史、文化財紹介【30代・女性】【50代】【60代・男性】
- ・「羽島市のこんな所がすばらしい」の紹介【30代・女性】
- ・羽島市中心街の活性化について(シャッター通りにしないためのアイデアなど)【60代・女性】
- ・花の特集(開花時期など)【50代】
- ・市内の川、用水特集(水害や水門の場所等)【50代・女性】
- ・円空仏について【50代・女性】
- ・様々な職業の紹介【20代・女性】
- ・介護、高齢者問題について【50代・女性】

問5 広報はしまの中で興味深い(役に立つ)記事 複数回答可

	FAX	HP	郵送	回収箱	合計(人)
特集	1	1	0	100	102
市政情報	2	0	0	142	144
話題の広場	2	1	1	91	95
ヴィトルのVVAはしま	1	0	0	24	25
コミュニティ通信	1	0	0	88	89
生徒会通信	0	0	0	19	19
お知らせ	3	0	1	117	121
ガイド	4	1	2	65	72
はい!ポーズ!!	0	0	0	23	23
保健コーナー	2	1	1	158	162



「保健コーナー」が162票と最も多く、「市政情報」が144票で続きます。上記結果及び問6のご意見を参考にしながら、今度掲載する記事について考えていきます。

問6 今後、広報はしまに掲載して欲しい記事

- ・市の仕事の紹介【30代・女性】【40代】
- ・野菜、花の育て方【60代・女性】
- ・60代～70代の暮らし方【60代・女性】
- ・他県他市との比較(市民税等)【20代・女性】
- ・市内の祭り・主な行事の報告【30代・女性】
- ・市民のコメント【30代・女性】【60代】
- ・女性向きの記事など【60代・女性】
- ・市内の観光名所の紹介【30代・男性】【30代・女性】
- ・羽島太鼓のつぶやき【30代・女性】
- ・市内のスクール、講座の紹介【20代・男性】【30代・女性】【60代・女性】
- ・市職員の紹介(羽島市に対する思い、仕事に対する熱意等)【30代・女性】
- ・編集後記【30代・女性】
- ・世間で流行していること、世代別のニュースの紹介【40代・女性】
- ・各公共施設の場所、利用方法、料金体制の紹介【40代・女性】
- ・区画整理事業完了後の状況(当初の事業目標の達成度・不達成の場合はその理由等)【50代・女性】【60代・男性】
- ・新しく羽島市民になる人の紹介【20代・男性】
- ・年度における各町毎の工事費の合計額(各町の事業の公平性を保つため)【50代・女性】【60代・男性】
- ・税金の無駄遣いにならないような記事【60代・男性】
- ・公務員の給与明細【50代・男性】
- ・介護施設関連記事【40代・男性】
- ・町づくり、町の活性化につながる行事の紹介【40代・女性】
- ・老人パトロール協力について【60代・女性】
- ・市内在住の若者へのインタビュー【30代・女性】
- ・家庭で取り組める温暖化対策や地球環境浄化方法の紹介【20代・女性】
- ・文化センター等で行われた講演会等の概要【60代】
- ・ゴミの出し方【40代・女性】
- ・地域、イベント情報【20代・女性】【50代】【60代・男性】
- ・検査、健診のお知らせ【60代・女性】
- ・市民からの質問とそれに対する回答【30代・女性】【60代】
- ・市主催の大会や、老人クラブの各種大会の成績【50代・男性】【60代】
- ・個人的にしているボランティアの紹介【60代・女性】
- ・ごみやたばこのポイ捨てに伴う清掃活動の紹介【60代・女性】
- ・市内の話題の人の紹介【30代・女性】【50代・男性】【60代】

・料理コーナー【50代】

・市民協働や公益に協力している団体の紹介【40代・男性】【50代・男性】

・消防・防災に関すること【40代・男性】

・子育て支援センターの様子やサークルの紹介【30代・女性】

・各自治会の会計報告(比較ができるため)【60代・女性】

・議員の紹介(1人ずつ)【40代・女性】

・市内中学校の現状(家庭でのしつけに役立てるために、風紀が乱れている状況等も隠さず教えて欲しい。)
【60代・男性】

・有料広告【60代・男性】

問7 その他(広報に関する意見)

特に若い人を中心に、読んでないという人もよく聞く。もう少し若い人も興味を持って読める紙面にして欲しい。それが、活気ある羽島にするきっかけになるのではないか。【30代・女性】

・カラーのページを増やして欲しい。【30代・女性】【40代】

・書くことがわかりにくくて何が言いたいのか分からない。文章をもっと簡潔に。【60代・女性】

・毎回写真の構成がよいので、いつもその構成を楽しみにしています。【30代・女性】

・写真がとても気に入っています。【30代・女性】

・単なるお知らせ、報告だけでなく、もっと興味をもてるような紙面作りをして欲しい。【30代・女性】

・広報はしまはいつも同じような紙面作りなので新鮮味がない。このアンケートは1つ前進した取り組みだと思う。若い人たちにも興味を持ってもらえるような紙面作りを心がけて欲しい。【30代・女性】

・いつも楽しみにしています。頑張ってください。【40代・女性】

・計画・予定を知らせるだけでなく、その結果についても知らせて欲しい。

(例:滞納金がどれだけあるか その改善策 その結果 今後どうするか)

犬のフン、ゴミ 休耕地などについても、お知らせするだけでは改善はほとんど進んでいない。

市としてどうするのが実効あるようにして欲しい。【70代・男性】

・もう少し軽いタッチの紙面にしてもらえると読みやすいし、興味が沸く。

市役所からのお知らせや政治についての内容に加え、市全域のことを広く知りたい。【30代・女性】

・無駄なものが多すぎる。本当に広報すべきものを厳選して対応して欲しい。

思い切った廃止・整理統合が必要。このような事が行政の効率化の第1歩だと思う。【60代・男性】

・高齢者でも理解できるよう分かりやすく、要点だけを簡潔に述べて欲しい。【60代・男性】

・議会だより、文化センターの催し、社協はしまを広報はしまに編入し、簡素化できないか。【60代】

・市民が作るページを作って欲しい。【60代】

・特に広報の表紙にセンスがない。【60代】

・色々な情報をまんべんなく載せていて見るのが楽しみです。

羽島の内容が中心でとても親近感を感じられるので、もっと市がどんなことに取り組んでいるのか知れば、参加型に変わる人も多くなると思います。【20代・女性】

・市民に親しまれる広報を目指してください。【60代】

・試行で行ったPRコーナーの復活を希望します。【50代・男性】

・表紙に目次を入れるとよい。【60代・男性】

・このようなアンケートで市民の声を聞くのはとてもよいと思う。広報に限らず市政全般について市民の意見を聞く場を作って欲しい。【40代・女性】

・一宮市だけでなく、安八町や海津市等のイベントも紹介して欲しい。【50代・男性】

・バランスシート等は公表されても見方が分からない。【50代・男性】

・保健コーナーの文字を他と同じくらい大きくした方がよい。【60代・女性】

・広報の紙質が変わったが、この程度でも何の差し支えもなかつ節約の第1歩として望ましい。【60代・女性】

・5月号11ページの地図は不要では？大きく載っているが、正直見づらい。【60代・男性】

・広報は市民にとって1番身近な存在であるため、記事を充実させ市の発展につなげて欲しい。【60代】

・バランスシート・行政コスト計算書は他市のデータも載せ、比較させるとよい。【30代・女性】

・カラーページを減らし、経費の削減を。【匿名】

・検診日は従来通り掲載して欲しい。【60代】

問7 その他(広報に関するもの以外の意見)

・多方面に渡り、市民の声をどんどん聞いて欲しい。市民の声を反映する場をもっと増やして欲しい。
【50代】【60代・女性】

・これから老人が増える。自家用車に頼らない交通方法を考えて欲しい。
税金が増えているのに、サービスが低下するのはおかしい。【60代・男性】

・市職員を極力減らすように。【60代・男性】

・いつも燃えるゴミにプラスチック類が入っているので、広報紙等でPRをして欲しい。【60代】

・上中町沖に工業団地のようなものができるのですか？教えてください。【60代】

・いろいろなイベントの通知が折り込まれているが、2~3カ月も前に入っているので、早すぎて忘れてしまう。1カ月前にしたい。【60代】

・「青少年ホーム」の名前を現代風に変えて欲しい。【60代・女性】

・年齢の高い人も通える講座を開設して欲しい。【匿名】

・無駄を省くように。【30代】

・結婚支援にもっと力を入れて欲しい。【40代・男性】

・行政のシステム等をもう少し詳しく教えて欲しい。【60代・男性】

・近所のねこに困っている。家の中で飼って欲しい。【60代・女性】

・いつもゴミが浮かんでいるので、逆川をもう少し綺麗にして欲しい。【60代・男性】

・市民病院には市民の意見箱があるが、市役所にはないので即時設置して欲しい。【60代】

・現在、市の駐車場は市職員が独占しているが、本来その駐車場は市民のものではないか。【60代】

・議会だよりで誰がどの質問をしたか分かるようにして欲しい。【50代・男性】

・無駄を省いてください。【30代】

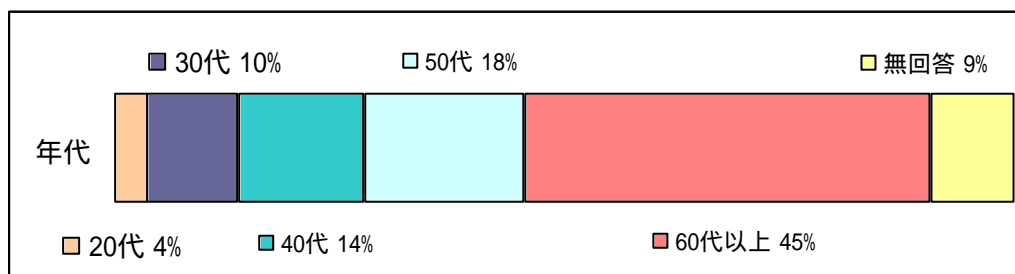
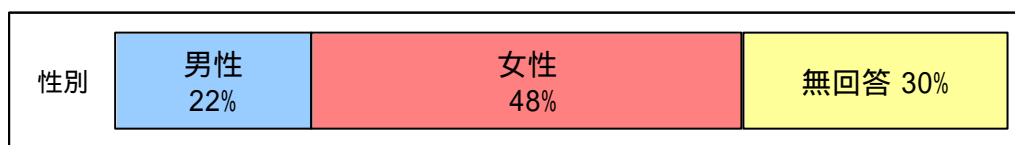
・広報を各世帯に配るのではなく、回覧にすれば経費の削減にもなり、よいと思う。【60代】

・町内の商店街の発展に力を入れて欲しい。【匿名】

性別・年代

	FAX	HP	郵送	回収箱	合計(人)
男性	2	0	0	83	85
女性	3	1	2	180	186
無回答	2	0	0	113	115

	FAX	HP	郵送	回収箱	合計(人)
20代	0	0	0	14	14
30代	0	0	0	39	39
40代	0	1	0	53	54
50代	2	0	0	67	69
60代以上	3	0	2	169	174
無回答	2	0	0	34	36



「広報はしま」アンケート調査

現在、秘書広報課では、市民の皆さんに分かりやすい紙面作りを目指し、「広報はしま」の内容の見直しを行っています。市民の皆さんの生の声をお聞かせいただくため、アンケート調査を実施します。是非ご協力ください。

(該当する番号に をつけてください)

問1. 広報はしまをどのくらい読んでいますか。

- 1 どの記事も読んでいる
- 2 必要な記事だけ読んでいる
- 3 あまり読んでいない

問2. 紙面の印象についてお答えください。

- (1) 情報の量について
 - 1 多すぎる
 - 2 ちょうど良い
 - 3 もっと多くして欲しい
- (2) 文字の大きさについて
 - 1 小さすぎる
 - 2 ちょうど良い
- (3) イラストや写真の量について
 - 1 今のままで良い
 - 2 もっと増やして欲しい
 - 3 もっと減らして欲しい



問3. 今までにやった特集のうち、興味深かった(役に立った)のは何ですか。いくつかでもお答えください。

- 1 メタボリックシンドローム
- 2 バランスシート・行政コスト計算書の公表
- 3 新春座談会
- 4 1年の主なできごと
- 5 市民病院の経営状況
- 6 環境問題(ゴミの分別、美しいまちづくり条例について)
- 7 羽島市の製造業の現状
- 8 その他()

問4 . 今後やって欲しい特集があれば、お書きください。

問5 . 広報はしまの中で興味深い(役に立つ)記事は何ですか。いくつでもお答えください。

- | | |
|------------|-------------------|
| 1 特集 | 2 市政情報 |
| 3 話題の広場 | 4 ヴィトルのV I V Aはしま |
| 5 コミュニティ通信 | 6 生徒会通信 |
| 7 お知らせ | 8 ガイド |
| 9 はい!ポーズ!! | 10 保健コーナー |

問6 . 今後、広報はしまに掲載して欲しい記事があれば、お書きください。

問7 . その他、ご意見があれば、お書きください。

差し支えがなければ、をお付けください。

性別 男性 ・ 女性
年代 ~ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代~

アンケートにご協力いただき、大変ありがとうございました。

今回のアンケート調査の結果を受け、これからも市民の皆さんのニーズにあった親しみやすい紙面作りに取り組んでいきますので、引き続きご愛読願います。なお、アンケートの調査結果については、後日、広報はしま等でお知らせいたします。

このアンケート用紙は、各コミュニティセンター等に設置してある回収箱にお入れていただくか、FAX(058)394-0025、もしくは秘書広報課までご持参ください。回収箱の詳しい設置場所については、広報はしま5月号7ページをご欄ください。

このアンケートは、羽島市のホームページからもご回答いただくことができます。

羽島市ホームページアドレス <http://www.city.hashima.lg.jp>

回答募集期間 5月1日~6月30日